

Biztosítási terméktájékoztató

Az Auchan Garancia biztosításhoz

Jelen terméktájékoztatót az ONEY Magyarország Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. között létrejött 1/B/2012 Oney számú csoportos biztosítási szerződés (Auchan Garancia biztosítás) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely **(1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.**

A jelen terméktájékoztató és a biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók. A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt biztosítási feltételeket.

Szerződő:

ONEY Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Szerződő)

Biztosító:

CARDIF Biztosító Zrt.

Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12.

Cégjegyzékszám: 01-10-044717

PSZÁF eng.sz.: II – 404 / 2002

Alapítók: 977 millió Ft

Biztosított:

Az a nagykorú, cselekvőképés természetes személy, aki a biztosított termék (ld. alább) első vásárlója (eredeti tulajdonosa) és aki az általa tett csatlakozási nyilatkozattal a Szerződő és a Biztosító között létrejött 1/B/2012 Oney számú Csoportos Biztosítási Szerződéshez csatlakozik. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

Biztosított termék:

Olyan termék, amely megfelel az alábbi feltételeknek:

- bármely magyarországi Auchan áruházban újonnan, magáncélra vásárolt,
- a csatolt biztosítási feltételek 10.2. pontja szerinti felsorolásban szereplő tartós fogyasztási cikk
- minimum értéke bruttó 20 000 Ft, maximum értéke bruttó 750 000 Ft,
- a csatlakozási nyilatkozatban biztosított termékként megjelölték és az a biztosítási fedezetigazolásban is ekként szerepel.

Biztosítási csomagok, biztosítási események:

Kiterjesztett garancia fedezet:

Bizonyos termék kategóriák esetében a biztosított termékre csak egyféle biztosítási csomag vonatkozhat. Más termék kategóriák esetében a Biztosított a csatlakozási nyilatkozaton megválaszthatja, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomagot igényli.

Attól függően, hogy a biztosított termékre melyik biztosítási csomag vonatkozik, az alábbi események minősülnek biztosítási eseménynek:

Baleseti meghibásodás fedezet:

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő **külső behatás következtében** fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

Lopás / rablás fedezet:

Lopás:

a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási

eseménynek, ha az őrizetlen terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján (a Biztosított vagy a biztosított termék a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből) tulajdonítják el.

Rablás:

ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket (1) a Biztosítottól, vagy (2) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól jogtalan eltulajdonítás végett úgy veszi(k) el, hogy (i) evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz(nak), illetőleg (ii) akaratnyilvánításra képtelen (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult) állapotát felhasználja (felhasználják) vagy öt akaratnyilvánításra vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi(k), ha e körülményeket az eseménnyel kapcsolatos tények kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztják. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Biztosítási szolgáltatás:

Ha a biztosított termék gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:

- a javítás ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserékészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető),
- 10kg fölötti termék esetén a javítás céljára szervizbe történő szállításának költségét, illetve a szerviz kiszállási díját, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítást / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét

Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos:

- a biztosított termék kicserélése azonos márkájú és típusú termékre a cserére jogosító igazolás alapján;
- ha az azonos márkájú és típusú termékre történő kicserélés nem lehetséges, akkor a Biztosító – a Szerződő közreműködésével – az eredeti vételár értékének megfelelő, az Auchan áruházakban azonos termék kategóriába tartozó termékre beváltható cserére jogosító igazolás formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára alacsonyabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára magasabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosított köteles megtéríteni.

Lopás/rablás esetén:

- a biztosított termék pótlása azonos márkájú és típusú termékkel a cserére jogosító igazolás alapján;
- ha az azonos márkájú és típusú termékkel történő pótlás nem lehetséges, akkor a Biztosító – a Szerződő közreműködésével – az eredeti vételár értékének megfelelő, az Auchan áruházakban azonos termék kategóriába tartozó termékre beváltható cserére jogosító igazolás formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára alacsonyabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára magasabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosított köteles megtéríteni.

Termékcseré esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

A biztosítás tartama:

12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam (biztosítási csomagtól függően választható)

A biztosítási időszak:

A biztosítási tartamon belül a biztosítási időszak egy év, mely a biztosítási fedezetigazoláson feltüntetett időpontban veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

A kockázatviselés kezdete:

A baleseti meghibásodás valamint a lopás/rablás fedezet tekintetében:

A Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban a kockázatviselés kezdete-ként megjelölt, és a biztosítási fedezetigazoláson is ekként feltüntetett időpontban. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a csatlakozási nyilatkozat megtételének napja.

A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:

A teljes körű gyári jótállás/garancia lejáratát követő napon, de – függetlenül a gyártó által vállalt, a kötelező jótállást meghaladó teljes körű jótállás (garancia) tényleges idejétől - legkésőbb a vásárlást követő 3. év első napján 0 órakor.

A kockázatviselés megszűnése:

Az adott biztosítási csomag alapján fedezett összes biztosítási fedezetre vonatkozóan:

- a biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.
- ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott vagy eltulajdonított biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik illetve pótolják, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.
- ha a biztosítás tartama során az adott biztosított termékre vonatkozóan a Biztosító által ténylegesen nyújtott szolgáltatások (kifizetések) együttes összege eléri a biztosítási összeget.
- érdekműlás (pl. tulajdonosváltás) esetén az érdekműlásra okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órakor.
- felmondás esetén a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor,
- amikor a Biztosított biztosítási jogviszonyát a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogtalan kárkifizetés érdekében igazolhatóan megtevésztette, vagy megkísérelte megtevésztetni.

A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan:

- A Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban megválasztott biztosítási tartam (12, 24, 36, 48 hónap) utolsó napján 24 órakor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órakor, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.

Szolgáltatási maximum:

A biztosítás tartama során

- A biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg (a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke).
- Amennyiben a biztosítás tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.
- Amennyiben a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

Teljesítési határidő:

Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő **15 napon belül**, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Elévülési idő:

A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **1 év**.

Mentesülési okok:

Ld. a csatlolt biztosítási feltételek 15.§-át.

Kizárások:

Ld. a csatlolt biztosítási feltételek 16.§-át.

A biztosítási esemény bejelentésének módja:

A biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül (vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok miatti akadályoztatás esetén legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül) be kell jelenteni a Biztosítónak az alábbi elérhetőségeken:

CARDIF Biztosító Zrt.

1438 Budapest, Pf. 595

Tel: +36 1 501 2387, Fax: +36 1 501-2388

e-mail: cardif@cardif.hu

www.cardif.hu

A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az ezzel kapcsolatos kötelezettségeket (pl. kárenyhítési kötelezettség) a biztosítási feltételek 18.§-a tartalmazza.

Ha a biztosított termékre a lopás/rablás fedezet is vonatkozik, akkor a Biztosított lopás/rablás bekövetkezése esetén köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére eljuttatni.

A biztosítás megszüntetése:

Rendes felmondás

A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási jogviszony nem mondható fel.

A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási jogviszony annak első három évében nem mondható fel ezt követően a folyamatban lévő biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

A rendes felmondást a Biztosító postacímére (1033, Budapest Kórház u. 6-12.) vagy fax számára (+36 1 430-2301) kell küldeni.

Azonnali hatályú felmondás

A Biztosító jogosult a Biztosított biztosítási jogviszonyát azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetni, ha a Biztosított a Biztosítót jogtalan kárkifizetés érdekében igazolhatóan megtevésztette, vagy megkísérelte megtevésztetni. Ilyen esetben a Biztosított biztosítási jogviszonya **az összes biztosított termék** vonatkozásában biztosítási szolgáltatás teljesítése nélkül megszűnik.

A biztosítási díj:

- A biztosítási díj (i) egyszeri díj, mely a Biztosított által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (ii) a biztosított termék vásárlása napján, a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor egy összegben fizetendő.
- A biztosított termékre vonatkozó biztosítás díját a Szerződő szedi be a Biztosítottól, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően - továbbítja a Biztosítónak.
- A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható.
- Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának lejárta előtt megszűnik, a Biztosító a biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére (ld. a biztosítási feltételek 14.4-14.5. pontjait).

Auchan Garancia biztosítás feltételei

Ezen biztosítási feltételek az ONEY Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Szerződő) és a CARDIF Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) között létrejött 1/B/2012 Oney számú csoportos garancia biztosítási szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés) érvényesek.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a Csoportos Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

A jelen biztosítási feltételek – a biztosítási terméktájékoztatóval együtt – az ügyféltájékoztatót célját is szolgálják.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmét a jelen feltételek 5.2. pontjára, 6.§-ára, 7.3., 8.1-8.4. pontjaira, 9.§-ára, 10.1., 10.2., 12.5., 13.2. pontjaira, 15-16. §-ára, 18.2., 18.4-18.9. pontjaira, 19.§-ára és 21.5. pontjára.

1. § A Csoportos Biztosítási Szerződés létrejötte, tartama

1.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozatlan tartamra jött létre.

2. § A biztosítási jogviszony szereplői

- 2.1. A **Szerződő** az ONEY Magyarország Zrt., amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítási Szerződést megkötötte és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a csoportos biztosítás első díját a Biztosítottnak megfizeti.
- 2.2. A **Biztosított** az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a biztosított termék (ld. még a 10. §-ban) első vásárlója (eredeti tulajdonosa) és aki az általa tett csatlakozási nyilatkozattal a Csoportos Biztosítási Szerződéshez csatlakozik (a csatlakozást illetően ld. még a 4. §-ban szereplő rendelkezéseket). Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.
- 2.3. A **Biztosító** a CARDIF Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3. § Fogalmak

- 3.1. Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:
 - 3.1.1. **Baleseti meghibásodás:** a biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt szándékosan idézték elő, vagy súlyos gondatlanságból ered.
 - 3.1.2. **Cseretermék:** a meghibásodott termék helyett hasonló gyártmányú és minőségű termék, feltéve, hogy a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntése alapján a meghibásodás mértéke a cserét indokolja.
 - 3.1.3. **Ésszerű javítási költség:** a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közzétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
 - 3.1.4. **Kárrendezési Adminisztrátor:** a Biztosító által a szolgáltatási igények jogalapjának és összecszerülésének elbírálásával és/vagy a biztosítási fedezetben lévő igények rendezésével megbízott gazdálkodó szervezet.
 - 3.1.5. **Kiskorú gyermek:** a 14. életévét be nem töltött gyermek.
 - 3.1.6. **Lopás:** a biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha az őrizetlen terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján (a Biztosított vagy a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös

háztartásban élő hozzátartozó ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből) tulajdonítják el.

- 3.1.7. **Őrizetlen:** ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.
- 3.1.8. **Pixelesedés:** A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét. Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Első típusú: 2

Második típusú: 2

Harmadik típusú: 5

Csoporthiba: 2

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

- 3.1.9. **Rablás:** ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket (1) a Biztosítottól, vagy (2) azt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól jogtalan eltulajdonítás végett úgy veszi(k) el, hogy (i) evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz(nak), illetőleg (ii) akaratnyilvánításra képtelen (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult) állapotát felhasználja (felhasználják) vagy őt akaratnyilvánításra vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi(k). Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

4. § A Biztosított csatlakozása a Csoportos Biztosítási Szerződéshez

- 4.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, melyhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- 4.2. A Csoportos Biztosítási Szerződéshez Biztosítottként csatlakozhatnak mindazon személyek, akik megfelelnek jelen feltételek 2.2. pontjában leírtaknak.
- 4.3. A leendő Biztosított a biztosított termék megvásárlásakor (az adott Auchan áruházban), a Szerződő alkalmazotjánál személyesen tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.
- 4.4. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozattal (i) hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése az általa vásárolt biztosított termékre kiterjedjen, (ii) elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit, és (iii) a Csoportos Biztosítási Szerződésbe Biztosítottként belép.

5. § A biztosítás tartama az egyes Biztosítottakra vonatkozóan, a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítás tartama a csatlakozáskor a Biztosított által kiválasztott, a csatlakozási nyilatkozaton feltüntetett és a biztosítási fedezetigazoláson rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll.
- 5.2. Biztosítási tartamként 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható, biztosítási csomagtól függően.
- 5.3. A biztosítási tartamon belül a biztosítási időszak egy év, mely a biztosítási fedezetigazoláson feltüntetett időpontban veszi kezdetét és a

következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

5.4. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:

- 5.4.1. **kiterjesztett garancia fedezet:** a kockázatviselés tartama a gyártói garancia tartamával csökkentett biztosítási tartam,
5.4.2. **a baleseti meghibásodás és lopás/rablás fedezet:** a kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

6. § Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

- 6.1. Bizonyos termékkategóriák esetében a biztosított termékre csak egyféle biztosítási csomag (pl. vagy csak „Kiterjesztett garancia” csomag, vagy csak „Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás csomag”) vonatkozhat.
6.2. Más termékkategóriák esetében a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomagot igényli.

7. § A Kockázatviselés kezdete

- 7.1. Ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag arra fedezetet nyújt, a Biztosító kockázatviselése a **baleseti meghibásodás és/vagy lopás/rablás fedezet tekintetében** a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban a kockázatviselés kezdeteként megjelölt, és a biztosítási fedezetigazoláson is ekként feltüntetett időpontban veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítás díját megfizette.
7.2. A **kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában** a Biztosító kockázatviselése a teljes körű gyári jótállás/garancia lejárata követő napon, de – függetlenül a gyártó által vállalt, a kötelező jótállást meghaladó teljes körű jótállás (garancia) tényleges idejétől - legkésőbb a vásárlást követő 3. év első napján 0 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítás díját megfizette.
7.3. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a csatlakozási nyilatkozat megtételének napja.

8. § A kockázatviselés megszűnése, a biztosított termékre vonatkozó biztosítási jogviszony felmondása

- 8.1. A Biztosított biztosítási jogviszonya **az összes biztosított termék vonatkozásában** biztosítási szolgáltatás teljesítése nélkül megszűnik abban az időpontban, amikor a Biztosított biztosítási jogviszonyát a Biztosító azonnali hatállyal felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosított jogtalan kárkifizetés érdekében igazolhatóan megtevésztette, vagy megkísérelte megtevésztetni.
8.2. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés - **az adott termékre vonatkozó biztosítási csomag szerinti összes fedezetre vonatkozóan** - megszűnik az alábbi esetekben:
8.2.1. a biztosítási tartam lejárat napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.
8.2.2. ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos illetve azt eltulajdonították: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott vagy eltulajdonított biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, illetve pótolják, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.
8.2.3. ha a biztosítás tartama során az adott biztosított termékre vonatkozóan a Biztosító által ténylegesen nyújtott szolgáltatások (kifizetések) együttes összege eléri a 13.§ szerinti biztosítási összeget.
8.2.4. éremkéműltetés (pl. tulajdonosváltás) esetén az éremkéműltetés okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órakor.
8.2.5. felmondás esetén a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor (ld. még a 8.5. pontot).
8.3. **A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan** biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban megválasztott biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órakor, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
8.4. A biztosítási tartam, illetőleg a díjjal fedezett tartam lejáratá miatti megszűnés esetén (ld. a 8.2.1. és a 8.3. pontot) a lejárat kockázatviselés nem folytatódik, illetőleg a már megszűnt kockázatviselés nem éled fel, még abban az esetben sem, ha a biztosítási díjat továbbra is megfizették.
8.5. A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási jogviszony nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási jogviszony annak első három évében nem mondható fel, ezt követően a folyamatban lévő biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

9. § Biztosítás területi hatálya

- 9.1. Biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett károokra terjed ki.

10. § A biztosított termék

- 10.1. A biztosítási fedezet bármely magyarországi Auchan áruházban újonnan, magáncélra vásárolt, az alábbi 10.2. pont szerint biztosítható tartós fogyasztási cikkre kiterjed, melynek minimum értéke bruttó 20 000 forint, maximum értéke bruttó 750 000 forint, feltéve, hogy a terméket a csatlakozási nyilatkozatban biztosított termékként megjelölték és az a biztosítási fedezetigazolásban is ekként szerepel. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.
10.2. Biztosítható tartós fogyasztási cikknek minősülnek az alább felsoroltak:
 - videokamera (kamkorder), (2) dekóder, (3) digitális fényképezőgép, (4) DVD lejátszó, (5) DVD felvevő, (6) hi-fi berendezés, ideértve az autóműködésű eszközöket is, (7) házimozzi és tartozékai (erősítő, hangszűrők), (8) 2D televízió (képcsöves, plazma vagy LCD), (9) 3D televízió és 3D szemüveg, (10) videomagnó (önálló, vagy TV-vel kombinált),
 - (11) villamos- és/vagy gázenergiával működtetett sütő- vagy főzőberendezések vagy ezek bármilyen kombinációja, (12) szagelszívó, (13) mosogatógép, (14) hűtőszekrény, fagyasztó, vagy ezek bármilyen kombinációja, (15) mikrohullámú sütő, (16) kenyérsütőgép, (17) konyhai robotgép, (18) kávéfőző,
 - (19) mosógép, szárítógép vagy ezek kombinációja, (20) porszívó,
 - (21) hordozható audio lejátszó eszköz (pl. MP3, CD, MiniDisc lejátszó), (22) navigációs eszközök, (23) mobiltelefonok
 - (24) laptop, (25) táblagép, iPad (26) nyomtató, szkennel, multifunkciós eszköz, (27) LCD monitor, (28) személyi számítógép (PC),
 - (29) kerti gépek.
 - (30) légkondicionáló

11. § Biztosítási esemény

- 11.1. Attól függően, hogy a biztosított termékre melyik biztosítási csomag vonatkozik (ld. még a 6.§-t), az alábbi események minősülnek biztosítási eseménynek:

11.1.1. Kiterjesztett garancia fedezet:

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavezethető** meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (i) az adott termékre vonatkozó kötelező vagy az ennél hosszabb időre vállalt gyártói jótállás (garancia) - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és (ii) a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás ideje alatt került volna sor. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában teljes körű gyártói jótállás (garancia) alatt a gyártó által vállalt olyan jótállás (garancia) értendő, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

11.1.2. Baleseti meghibásodás fedezet:

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő **külső behatás következtében** fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

11.1.3. Lopás/rablás fedezet:

11.1.3.1. **Lopás:** a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha az őrzetlen terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetészerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján (a Biztosított vagy a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből) tulajdonítják el.

11.1.3.2. **Rablás:** ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket (1) a Biztosítottól, vagy (2) azt a

Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól jogtalan eltulajdonítás végett úgy veszi(k) el, hogy (i) evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz(nak), illetőleg (ii) akaratnyilvánításra képtelen (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult) állapotát felhasználja (felhasználják) vagy őt akaratnyilvánításra vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi(k), ha e körülményeket az eseménnyel kapcsolatos tények kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztják. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

12. § Biztosítási szolgáltatás

12.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a biztosított termék

12.1.1. gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:

12.1.1.1. a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető),

12.1.1.2. 10 kg fölötti termék esetén a javítás céljára szervizbe történő szállításának költségét, illetve a szerviz kiszállási díját, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

12.1.2. nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor a Biztosító az alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja a Biztosított számára:

12.1.2.1. a biztosított termék kicserélése azonos márkájú és típusú termékre a cserére jogosító igazolás alapján;

12.1.2.2. ha az azonos márkájú és típusú termékre történő kicserélés nem lehetséges, akkor a Biztosító – a Szerződő közreműködésével - az eredeti vételár értékének megfelelő, az Auchan áruházakban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható cserére jogosító igazolás formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára alacsonyabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára magasabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosított köteles megtéríteni.

12.2. Lopás / rablás fedezet esetén (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag arra fedezetet nyújt):

12.2.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, akkor a Biztosító az alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja a Biztosított számára:

12.2.1.1. a biztosított termék pótlása azonos márkájú és típusú termékkel a cserére jogosító igazolás alapján;

12.2.1.2. ha az azonos márkájú és típusú termékkel történő pótlás nem lehetséges, akkor a Biztosító – a Szerződő közreműködésével - az eredeti vételár értékének megfelelő, az Auchan áruházakban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható cserére jogosító igazolás formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára alacsonyabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben a Biztosított által kiválasztott cseretermék vételára magasabb a cserére jogosító igazoláson meghatározott összegnél, úgy a különbözetet a Biztosított köteles megtéríteni.

12.3. Kizárólag a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

12.4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben kötelezhető a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező

jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.

12.5. A biztosítás tartama során a biztosítási szolgáltatás felső határa a 13.§ szerinti biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítás tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

13. § Biztosítási összeg

13.1. A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke tekintendő biztosítási összegnek.

13.2. Amennyiben a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

14. § A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

14.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés első díját a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor a Szerződő fizette meg a Biztosítónak.

14.2. A Biztosított belépését (ld. még a 4.4. pontot) követően a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékéért fizetendő biztosítási díj megfizetésére a Biztosított köteles az alábbi rendelkezések szerint:

14.2.1. A biztosítási díj (i) egyszeri díj, mely a Biztosított által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (ii) a biztosított termék vásárlása napján, a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor egy összegben fizetendő.

14.2.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítás díját a Szerződő szedi be a Biztosítottól, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően - a továbbítja a Biztosítónak.

14.2.3. A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható.

14.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. az 5.1. pontban) lejártá előtt megszűnik, a Biztosító a biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére.

14.4. Megszolgált díjként a Biztosító a díjnak az alábbi részét tarthatja meg:

14.4.1. Ha a kockázatviselés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnt meg, a Biztosító annak a biztosítási időszaknak az utolsó napján 24 óráig járó díjnak a megtartására jogosult, amely biztosítási időszak során a biztosítási esemény bekövetkezett.

14.4.2. Ha a kockázatviselés érdekmúlás (pl. tulajdonosváltás) vagy lehetetlenülés miatt szűnt meg, a Biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjnak a megtartására jogosult, amely hónapban az érdekmúlásra vagy lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezett.

14.5. A meg nem szolgált díj visszatérítése az alábbi módon történik:

14.6. A Biztosító a meg nem szolgált díjrészt közvetlenül fizeti vissza a Biztosított részére azt követően, hogy a Biztosított a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította (i) a biztosítási díj megfizetését és (ii) a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnésére (és így a meg nem szolgált díjrész visszatérítésére) alapot adó esemény bekövetkezését. A meg nem szolgált díjrész visszatérítését a Biztosító átutalással teljesíti a Biztosított által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben nem áll a Biztosított rendelkezésére bankszámlaszám, úgy a Biztosító a megadott postai címre utalja a meg nem szolgált biztosítási díjat, levonva belőle az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

15. § A Biztosító mentesülése

15.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

15.2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy (i) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosított csatlakozásakor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

15.3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

16. § Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

16.1. munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szijak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,

16.2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,

16.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemez, memóriakártyák,

16.4. olyan kellekek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított

- termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver, esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
- 16.6. korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- 16.7. azon esetekre, melyekben a terméket nem magáncélra, vagy külföldön használták, vagy ha a biztosított termék bérbeadásra került,
- 16.8. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- 16.9. nem rendeltetésszerű használatra,
- 16.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- 16.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatlal járó kopásra,
- 16.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- 16.13. (i) a szállítás során bekövetkezett károokra, (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 12.1.1.2. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségekre;
- 16.14. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségekre,
- 16.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
- 16.16. adatvesztésből származó kár, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;
- 16.17. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- 16.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- 16.19. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 16.20. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozta, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- 16.21. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (iii) terrorizmus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás, vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károokra,
- 16.22. elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrendezés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- 16.23. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 16.24. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- 16.25. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- 16.26. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 16.27. bármely másor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- 16.28. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- 16.29. pixelesedésre, gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- 16.30. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
- 16.31. azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Admínisztrátor által jóváhagyott szervizek végeztek, valamint a külföldön végzett javításra.
- 16.32. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 16.33. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
- 16.34. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
- 16.35. olyan termékekre, melyek (i) a 10.2. pontban szereplő felsorolás alapján nem minősülnek biztosítható terméknek és/vagy (ii) melyek a csatlakozási nyilatkozatban biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
- 16.36. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- 16.37. a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),

- 16.38. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 16.39. a biztosított terméket birtokló 16 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása miatti, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a biztosított termék 16 év alatti személy birtokában van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy rongálás (a biztosított termék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása), amennyiben a biztosított termék a Biztosított 16 év alatti gyermekének birtokában volt. Ha a kiterjesztett garancia fedezet szerinti biztosítási esemény (ld. a 11.1.1. pontban) a 16 éven aluliak birtokában lévő biztosított termékben következik be, és a meghibásodásban a kiskorú tevékenysége, mulasztása vagy egyéb magatartása nem hatott közre, a jelen pontban foglalt kizárás nem alkalmazható.
- 16.40. olyan károsodásra, amely kiskorú gyermek, vagy háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett káresemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
- 16.41. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed,
- 16.42. lopás-, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve, ha a lopás és rablás kockázatokra a biztosítási fedezet kifejezetten kiterjed. Ha a Biztosított által választott biztosítási csomag alapján a Biztosító kockázatviselése egyébként kiterjed a lopás és rablás kockázatokra, a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:
- 16.43. bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 16.44. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopása, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 16.45. lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
- 16.46. lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,
- 16.47. a biztosított termék jármű tetején, motorházának vagy csomagartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása,
- 16.48. olyan biztosított termék ellopása erőszak alkalmazása nélkül, amely nem szorosan a Biztosított vagy a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó testén lévő táskában vagy egyéb hordozóeszközben volt (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el), vagy ha a biztosított terméket a fenti személyek táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el,
- 16.49. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése.

17. § Kármegelőzési és kárnyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

- 17.1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.
- 17.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

18. § A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

- 18.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi elérhetőségeken:
CARDIF Biztosító Zrt.
1438 Budapest, Pf. 595
 Tel: +36 1 501-2387, Fax: +36 1 501-2388
 e-mail: cardif@cardif.hu
 www.cardif.hu
- 18.2. A Biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.
- 18.3. Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köte-

- les a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor számára a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 18.4. A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- 18.5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátornak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor dönthessen. A 18.5-18.9. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
- 18.6. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizelő előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
- 18.7. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermek/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
- 18.8. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
- 18.9. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtek a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 18.10. A Biztosítottnak a keletkezett kár megszerzésétől hitelezhetően bizonyító iratokat (biztosítási fedezetigazolás, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta, javítási számla, javítási kalkuláció, a gyári garancia meghosszabbodása esetén az ezt igazoló dokumentum) a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre kell bocsátania.
- 18.11. A felsorolt dokumentumokon, okiratokon kívül a Biztosítottnak joga van a károk és a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.
- 18.12. A biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
- 18.13. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
- 18.14. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Külön kárrendezési szabályok lopás/rablás esetén

- 18.15. Ha a biztosított termékre a lopás/rablás kockázat vonatkozik, lopás/rablás esetén a Biztosított a 18.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére eljuttatni.
- 18.16. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaérése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetően megtenni.
- 18.17. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/cseréje előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.
- 18.18. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (pótlás) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.
- 18.19. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (pótlás) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.
- 18.20. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt a Biztosító illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.

19. § Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 19.1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosított csatlakozásakor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 19.2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 19.3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a csatlakozási nyilatkozaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 19.4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítés), terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

20. § Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

- 20.1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 20.2. A Szerződő, a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási jogviszonnyal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Csoportos Biztosítási Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: biztosítási törvény) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 20.3. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 20.4. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a biztosítási törvényben felsorolt szerveknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.
- 20.5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn az alább felsoroltakkal szemben:
- 20.5.1. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
- 20.5.2. a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség;
- 20.5.3. a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- 20.5.4. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- 20.5.5. adóhatóság, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Csoportos Biztosítási Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- 20.5.6. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- 20.5.7. a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- 20.5.8. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- 20.5.9. a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- 20.5.10. a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- 20.5.11. az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;

- 205.12. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- 205.13. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- 205.14. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- 20.6. A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a biztosítási törvényben felsorolt bűncselekmények valamelyikével van összefüggésben.
- 20.7. A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 20.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozott intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 20.9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha (1) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, vagy (2) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 20.10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak az Európai Unió másik tagállamába történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 20.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét (i) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, (ii) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- 20.12. A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat – ha a törvény eltérően nem rendelkezik – a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átvetheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.
- 20.13. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén az általa kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 20.14. A Biztosított (i) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, (ii) kérheti személyes adatai helyesbítését valamint (iii) személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
- 20.15. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad a kérelmező általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által fel dolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 20.16. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költség-térítés állapítható meg. A költségterítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségterítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az alábbi esetekben tagadhatja meg:
- 20.16.1. ha az adatkezelő személyes adatot törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján adatkezelési korlátozással vesz át (azaz az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat (a) kezelésének lehetséges célját, (b) kezelésének lehetséges időtartamát, (c) továbbításának lehetséges címzettjeit, (d) érintette e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy (e) kezelésének egyéb korlá-

tozását), és a személyes adatokat átvevő adatkezelő (adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli és az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja,

- 20.16.2. ha az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza (i) az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá (ii) állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, (iii) az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint (iv) a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá (v) az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.
- 20.17. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelés kötelező (ii) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 20.18. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
- 20.19. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 20.20. Az adatkezelés célja lehet a biztosított termékre vonatkozó biztosítási jogviszony létrejötte, módosítása, állományban tartása, a biztosítási jogviszonyból eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.
- 20.21. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a jogviszony meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 20.22. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012

21. § Egyéb rendelkezések

- 21.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.
- 21.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban jognyilatkozatok csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat
- a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító postacímére (1033, Budapest Kórház u. 6-12.) vagy fax számára (06-1-430-2301),
 - a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a 18.1. pontban feltüntetett e-mail címre vagy fax számra kell megküldeni.
- 21.3. A Kárrendezési Adminisztrátor tudomásszerzése nem minősül a Biztosító tudomásszerzésének.
- 21.4. A Kárrendezési Adminisztrátor jogosult a kár rendezésére is. A Kárrendezési Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt.

Elévülés

- 20.5. A Csoportos Biztosítási Szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Panaszbejelentés

- 21.6. A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével, valamint a Kárrendezési Adminisztrátor eljárásával kapcsolatos panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:

CARDIF Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.

Tel: +36-1-501-2345

- 21.7. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokollással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi a panaszosnak.
- 21.8. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
- 21.9. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a

panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indoklással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

Felügyeleti szerv

21.10. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

- 21.11. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet
Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,
Telefon: +36-40-203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 21.12. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

20.12.1. bírósághoz fordulhat, vagy
20.12.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777.
Telefon: +361-489-9100, E-mail: pbt@mnbb.hu

A Csoportos Biztosítási Szerződésre vonatkozó jog

20.13. A Csoportos Biztosítási Szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Biztosító főbb adatai

CARDIF Biztosító Zrt.
Székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Cégjegyzékszám: 01-10-044717
Székhely állama: Magyarország

TERMÉK MEGNEVEZÉSE	KITERJESZTETT GARANCIA	BALESETI MEGHIBÁSODÁS	KITERJESZTETT GARANCIA ÉS BALESETI MEGHIBÁSODÁS CSOMAG	BALESETI MEGHIBÁSODÁS ÉS LOPÁS/RABLÁS CSOMAG	KITERJESZTETT GARANCIA, BALESETI MEGHIBÁSODÁS ÉS LOPÁS/RABLÁS CSOMAG
2D televízió (képcsöves, plazma vagy LCD)			x		
3D televízió és 3D szemüveg			x		
kerti gépek	x		x		
léghűtő	x		x		
dekóder	x		x		
DVD lejátszó	x		x		
DVD felvevő	x		x		
Hi-fi berendezés, ideértve az autóhifi eszközöket is	x		x		
házi és tartozékai (erősítő, hangszórók)	x		x		
videomagnó (önálló, vagy TV-vel kombinált)	x		x		
villamos- és/vagy gázenergiával működtetett sütő- vagy főzőberendezések vagy ezek bármilyen kombinációja	x		x		
szagelszívó	x		x		
mosogatógép	x		x		
mikrohullámú sütő	x		x		
kenyérpirítógép	x		x		
konyhai robotgép	x		x		
kávéfőző	x		x		
porszívó	x		x		
hűtőszekrény, fagyasztó, vagy ezek bármilyen kombinációja	x				
mosógép	x				
szárítógép és mosó-szárítógép	x		x		
nyomtató, szkennel, multifunkciós eszköz	x				
LCD monitor	x				
személyi számítógép	x				
hordozható audio lejátszó eszköz (pl. MP3, CD, MiniDisc lejátszó),	x	x	x	x	x
Navigációs eszközök	x	x	x	x	x
mobiltelefonok	x	x	x	x	x
laptop	x	x	x	x	x
táblagép, iPad	x	x	x	x	x
digitális fényképezőgép	x	x	x	x	x
videokamera (kamkorder)	x	x	x	x	x