

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AUCHAN ÉS Cetelem
közös Auchan kártya Program

BEVEZETÉS

Az **AUCHAN MAGYARORSZÁG Kft.**, (székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.; cégjegyzékszám: 13-09-165237; a továbbiakban: „**AUCHAN**”) és a Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: „**Cetelem**”) - továbbiakban együtt „**Adatkezelők**”) közösen az alábbi adatkezelési tájékoztatót teszik közzé.

Az Adatkezelők közösen működtetik az Auchan kártya Programot, melynek érdekében közös adatkezelés valósul meg. A Cetelem 2022. november 19. napjától az Auchan kártya kibocsátója és kizárólagos tulajdonosa, a hitelkártya funkcióhoz kapcsolódó adatkezelésben a Cetelem önálló adatkezelő.

Mindegyik Szolgáltató önálló adatkezelőként folytat marketing tevékenységet. Az Auchan jogos gazdasági érdeke körében - későbbi döntéseit megalapozandó - önálló adatkezelőként kereskedelmi célú elemzéseket is végez a vásárlási szokások feltérképezése céljából, ehhez az érintettekkel való interakció nem kapcsolódik.

Az Elfogadóhelyeken történő Auchan kártya használata során az Elfogadóhelyek önálló adatkezelőként továbbítanak adatot az Adatkezelők részére.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató együtt értelmezendő és kezelendő a Cetelem Adatkezelési tájékoztató c. dokumentummal, így minden olyan kérdésben, amelyet a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem rendez, a Cetelem általános adatkezelési tájékoztatója irányadó (elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/adatvedelem>).

Jelen tájékoztató együtt értelmezendő az Auchan <https://www.auchan.hu/adatkezesi-tajekoztato-auchan-fiok-adatkezesi-tajekoztatojanak-bizalomkartya-programmal-kapcsolatos-rendelkezesivel>.

Az Adatkezelők önálló adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi tudnivalók és szabályok folyamatosan elérhetők az Auchan és a Cetelem saját weboldalán a www.auchan.hu, valamint a <https://www.cetelem.hu/adatvedelem> címen.

Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, melyről megfelelő tájékoztatást adnak az érintettek számára.

1. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK LEÍRÁSA

1.1. AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAM ÜZEMELTETÉSE

Érintettek köre: a Résztevők, illetve azon természetes személyek, akik az Auchan kártya Programban részt kívánnak venni, egyben a Cetelemmel hitelkártyaszerződést kötnek.

Az adatkezelés célja: a Résztevők nyilvántartása és azonosítása a szerződés teljesítése céljából, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre:

A Részvevők, illetve az Auchan kártya Programban részt venni kívánók által a hitelkártya igénylés során megadott név, születési hely, születési idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, áruház azonosító, hitelkártya számának utolsó négy számjegye, hitelkártya vonalkódja.

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltatók és a Cetelem az Auchan kártya Programban való aktív részvétel ideje alatt folyamatosan kezelik a Részvevők adatait. Az adatkezelés addig tart, amíg a Részvevő ki nem lép a Programból, vagy azt a Felek meg nem szüntetik.

1.2. BIZALOMPONTOK ELSZÁMOLÁSA

Érintettek köre: az Auchan kártya Programban Részvevők.

Az adatkezelés célja: Bizalompontok elszámolása és az Auchan kártya Program alapján járó kedvezmények biztosítása a Részvevők számára.

Az Auchan kártya Program keretein belül az egyes Auchan kártya Programban részt vevő vásárlói részére a Cetelem és az Auchan meghatározott kedvezményeket biztosít akként, hogy termékek megvásárlásakor a Részvevők Auchan kártyájára ún. Bizalompontokat írnak jóvá, melyet később a Részvevők felhasználhatnak arra, hogy következő vásárlásakor a vételár egy részét ebből egyenlítsék ki. Az Auchan kártya Programban történő részvétel körébe tartozik az Auchan kártya Programban és a csatlakozó Programokban való részvételhez kapcsolódó kedvezmények jóváírása, kezelése, a valamennyi Részvevőnek biztosított Bizalomkártya Bónusz Program és matricák biztosítása, nem reklámcélú tájékoztatások (pl., tájékoztatás részvételi feltételek változásáról) és az azzal kapcsolatos, az Auchan kártya Program megfelelő működtetéséhez szükséges adminisztratív kötelezettségek ellátása.

Visszaru folyamat, téves vagy visszaélésből származó pontj jóváírás esetén a pontokat levonjuk az egyenlegből.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre:

A Részvevők hitelkártya számának utolsó négy számjegye, Hitelkártya vonalkódja, a Részvevők által, Auchan hálózaton kívül végzett fizetési műveletek összege.

Az adatkezelés időtartama: A Részvevőt megillető Bizalompontok jóváírásától számított 3 hónap.

1.3. PANASZKEZELÉS

Érintettek köre: azon Auchan kártya Programban Részvevők, akik a Programhoz fűződően az Auchan hálózaton kívül végzett tranzakciók után járó Bizalompontokkal kapcsolatos panaszt nyújtanak be.

Az adatkezelés célja: a Részvevők által benyújtott panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre:

A Részvevők neve és a benyújtott panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A panasz beérkezésétől számított 5 év pénzügyi panasznak minősülő esetben, egyéb panaszok esetében 3 év.

1.4. KILÉPÉS AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAMBÓL

Érintettek köre: az Auchan kártya Programban Részvevők.

Az adatkezelés célja: a Részvevők kivezetése az Auchan kártya Program nyilvántartásából.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre:

A hitelkártya megszűnésének ténye.

Az adatkezelés időtartama: A Részvevő Programból történő kilépésének regisztrálásától számított 3 hónap (a kilépőkkel kapcsolatos adminisztráció átfutása miatt).

2. AZ ADATKEZELŐK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

AUCHAN MAGYARORSZÁG Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.

Cégjegyzékszám: 13-09-165237

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13338037-2-44

Telefonszám: +36 23 886 200

E-mail: info@auchan.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Csekő Katalin

Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: k.cseko@auchan.hu

Az adatvédelmi tisztviselő levelezési címe:

2040 Budaörs, Sport utca 2-4.

Magyar Cetelem Zrt.

Székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.

Cégjegyzékszám: 01-10-043269

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 12201923-2-44

Telefonszám: +36 1 458 6070

E-mail: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bujdosó Csenge

Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu

Az adatvédelmi tisztviselő levelezési címe:

1062 Budapest, Teréz körút 55-57.

3. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

3.1. AZ AUCHAN ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Cégnév: **Auchan Retail International S.A.**

Székhely: rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 59170 Croix, Franciaország

Feladata: az adatminőség biztosítása, riportok készítése,

Cégnév: **AdiumSoft Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2600 Vác, Horváth Mihály utca 19.

Feladata: tárhely szolgáltatás, adatbázis karbantartás fejlesztés, támogatás, kasszarendszeren a pontok, promóciók, akciók kezelése

Cégnév: **Google Ireland**

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Feladata: Auchan vállalati GCP üzemeltetése.

Cégnév: **Diebold Nixdorf Kereskedelmi és Banki Megoldások Kft.**

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 11. em.

Feladata: Extenda kasszán a szoftver és hardvereszközök (Bankkártyás terminál kivételével minden eszköz ide tartozik) teljeskörű üzemeltetése, melybe beletartozik a tranzakciószintű hibakezelés, ennek kapcsán a tranzakciós logok vizsgálata, elemzése.

Cégnév: **Extenda Retail**

Székhely: Ullevigatan 19, 411 40 Gothenburg

Feladata: A kassza szoftver gyártója. Az üzemeltetési feladatokat a Diebold látja el, de minden olyan hibát, melyet Diebold nem tud saját hatáskörben kezelni, azt Extendának továbbítja kivizsgálásra, javításra.

Cégnév: **MiniCRM Zrt.**

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Feladata: e-mailben érkezett panaszok esetén az ügyfélkezelő rendszer üzemeltetése.

Cégnév: **VCC Live Hungary Kft.**

Székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em

Székhely: Feladata: telefonos panaszok esetén az ügyfélkezelő rendszer üzemeltetése.

3.2. A CETELEM ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Név: **Thales DIS Deutschland GmbH**

Székhely: Werinherstr. 81, 81541 München

Feladata: hitelkártya plasztik előállítás.

Név: **ANY Nyrt.**

Székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5.

Feladata: hitelkártya megszerezés, postázás.

Név: **IDEMIA Hungary Kft.**

Székhely: 2045 Törökbálint, Tópark utca 9.

Feladata: hitelkártyához tartozó PIN kód kiküldés.

Név: **Nexi Central Europe, a. s. Magyarországi Fióktelepe**

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3.

Feladata: autentikáció, 3D Secure szolgáltatás.

4. ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A Résztevők az alábbiak szerint élhetnek érintetti jogaikkal, azaz kérhetnek többek között tájékoztatást személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog gyakorlása), kérhetik személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését az egyes Adatkezelők a 2. pontban feltüntetett elérhetőségein.

Hozzáféréshez való jog: A Résztevő jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljai; érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják (ideértve különösen az adatfeldolgozókat, valamint a további adatkezelőket); a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a Résztevő jogai a személyes adatok kezelése körében.

A személyes adatokról a Résztevő 1 hónapon belül írásban kap tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog: Ha a kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor azokat az Adatkezelők a Résztevő kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavítják. A Résztevő jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó nyilatkozat útján.

Törléshez való jog: Az Adatkezelők késedelem nélkül törlik a személyes adatait különösen abban az esetben, ha már nincs szükség a személyes adatokra, a személyes adatok kezelése jogellenes, illetve, ha jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése.

Az adatkezelés korlátozása: Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben a Résztevő vitatja adatainak pontosságát; ebben az esetben az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelők korlátozzák a személyes adatok kezelését; az adatkezelés jogellenes és a Résztevő törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri; az Adatkezelőknek már nincs szüksége az adatokra, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez.

Adathordozhatóság: A Résztevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az Adatkezelők ezt akadályoznák.

Ha a fenti jogokkal kapcsolatos kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthatnak fel vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

Elhunytakkal kapcsolatos jogok: a Résztevő jogosult arra, hogy még életében nyilatkozatot tegyen, hogy halála esetén ki jogosult az ilyenkor gyakorolható érintetti jogok gyakorlására. Nyilatkozat hiányában ezeket a jogokat közeli hozzátartozói gyakorolhatják. Ha valaki az érintett halála után szeretne vele kapcsolatban jogokat gyakorolni, ezt akkor teheti meg, ha igazolja saját személyazonosságát, továbbá azt, hogy a közeli hozzátartozói kapcsolat valóban fennáll-e az elhunyttal/őt nevezte meg az elhunyt nyilatkozatban az érintetti jogok gyakorlásának jogosultjaként.

Az alábbi táblázat az egyes érintetti jogok kapcsán az elsődlegesen megkeresendő Adatkezelőt jelöli ki, hogy a Résztevő érintetti jogait a leghatékonyabban tudja gyakorolni. Ez nem érinti a Résztevő jogát, hogy érintetti jogait bármelyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

Érintetti jog megnevezése	Tudnivaló	Elsődlegesen megkeresendő Adatkezelő	Az Adatkezelő által végzett intézkedés
hozzáféréshez való jog		AUCHAN	
helyesbítéshez való jog		AUCHAN	A Szolgáltatók és a Cetelem a személyes adatot helyesbítik, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
törléshez való jog	a GDPR 17. cikk (1) bekezdésének a) és d)-e) pontjaira alapozva nyújtható be meg kell előznie a hitelkártyaszerződés megszüntetésének, ezért a hitelkártyaszerződés megszüntetését követően a Cetelem jelzi a törlési igényt az Auchan felé)	CETELEM	Szolgáltatók és a Cetelem a személyes adatot törlik, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte.
adatkezelés korlátozása	-	AUCHAN	A Szolgáltatók és a Cetelem megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha a Részvevő, illetve az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
adathordozhatóság	-	AUCHAN	
elhunytakkal kapcsolatos jogok	a halál esetére szóló nyilatkozattétel esetét kivéve meg kell előznie a haláleset bejelentésének megtörténte a Cetelem felé	AUCHAN	

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, illetve a lakóhelye szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező

bírósághoz fordulhat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az alábbi elérhetőségeken érhető el:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 14 00

Fax: +36 1 391 14 10

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Amennyiben az Adatkezelők adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon az Adatkezelőkhöz a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken.

2023.09.01.

