

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„OKAuchan” Applikációhoz

Az Auchan Magyarország Kft. által üzemeltetett OKAuchan applikáció használata személyes adatok kezelésével jár, ezért az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. cikk (1)-(2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adjuk Önnek:

1. Ki kezeli az adataimat, és hol érem el?

Az adatkezelő az AUCHAN Magyarország Kft.

Cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.

Adatkezeléssel kapcsolatos ügyekben használt e-mailcíme: adatvedelem@auchan.hu

Az Auchan Magyarország KFT. adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Név: dr. Csekő Katalin

Postai cím: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.

E-mail cím: adatvedelem@auchan.hu

2. Kiknek az adatait kezeljük?

Az Applikációt vendég üzemmódban vagy belépett felhasználóként használó személyek használják.

3. Mi az adatkezelésünk célja?

Az adatkezelés célja az Applikáció működtetése vendégként, illetve Auchan fiók használatával.

Bizonyos funkciók használatához (Bizalomkártya regisztrálása, vonalkódjának tárolása, összekötése kártyagyűjtő appokkal, az applikáció által kínált kihívások) elengedhetetlen a regisztrált fiók megléte.

Az Auchan fiókban történő adatkezelésre a fiókhoz tartozó adatkezelési tájékoztató vonatkozik, melyet ha a vásárló már az applikáció használata előtt rendelkezett fiókkal, ott tudomásul vett, ha pedig csak az applikáció letöltése után regisztrál fiókot, ennek során megismerhet. A felhasználó meg tudja osztani az összeállított bevásárlólistát. Ehhez a más applikációknál már ismert küldés funkciót tudja használni, ahol kiválaszthatja a küldési csatornát, az adatkezelés már ott folytatódik.

Az applikációban a vásárló által kiválasztható kihívások kapcsán az adatkezelés célja a kihívás teljesítésének nyomon követése és a teljesítés esetén a kihívás teljesítése kapcsán kínált eredmény (pl. kedvezmény) biztosítása.

Az adatkezelés célja statisztikák készítése, mely a GDPR Preambulum (50) bekezdése alapján az adatkezelés eredeti céljával összeegyeztethető célnak minősül.

Cél továbbá a vásárlás értékelésére vonatkozó felmérő kérdőív küldése az applikáción keresztül, erről ún. push értesítést küldünk.

Az applikációban létrehozott digitális Bizalomkártyát hozzá lehet adni kártyagyűjtő platformokhoz. Az Apple tárcához közvetlenül, Androidos készülékeknél a “Hozzáadom a tárcához” gomb használható. Ez nem kötelező funkció, a felhasználó választásán múlik. Az adatkezelő ezekben az esetekben a kártyagyűjtő applikáció üzemeltetője.

4. Milyen adatokat kezelünk és mennyi ideig?

Az applikáció által tárolt adatok:

- UserID, ExternalId - Addig tárolja míg felhasználó nem törli az Auchan fiókját. Oka: az applikáció alapvető használatához szükséges, mint például a vásárló a saját profiljához köthető adatokat láthassa.
- SessionID - Az app-ból való kijelentkezéskor lejár. Oka: az applikáció alapvető használatához szükséges, mint például a vásárló a saját profiljához köthető adatokat láthassa.
- Tranzakció ID és Vásárló értékelés - Nem kötelező megadnia a vásárlónak. Ha viszont megadja, akkor üzleti szempontok miatt 1 évig nem töröljük. Oka: a vásárlói és felhasználói élmény folyamatos javítás érdekében üzletileg fontos információ.
- a kihívások teljesítésére vonatkozó információk, melyeket a felhasználó is figyelemmel kísérhet

Felhívjuk a figyelmet, hogy a saját telefon is eltárol adatokat (e-mailcím, Bizalomkártya száma, vezetékes keresztnév, laccím, születési idő, telefonszám, gyermek születési ideje) titkosítva az applikáció működtetése során mindaddig, amíg a felhasználó saját maga ki nem jelentkezik a fiókból. Ez biztosítja, hogy a fiókadatok az app megnyitásakor megjelenjenek.

Kártyagyűjtő applikáció használatakor adattovábbítást kezdeményez a felhasználó, itt a Bizalomkártya száma és vonalkódja kerül továbbításra, ez elengedhetetlen az ott történő megjelenítéshez.

5. Miért kezelhetőek ezek az adatok?

- az applikáció működtetéséhez és funkciói igénybevételéhez (ideértve a kihívásokat is) elengedhetetlen adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése, melyben az érintett szerződő fél;
- a nem elengedhetetlen adatok, illetve a push üzenetek, elégedettségi kérdőív küldése kapcsán a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés jogalapja.

6. Kikhez jutnak el az adatok?

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **AdiumSoft Számítástechnikai Kft.** - Bizalomkártya adatbázis üzemeltetőjeként biztosítja, hogy ne kerüljön gyártásba olyan szám, ami már digitálisan létezik, illetve a kártya adatbázissal kapcsolatos feladatok miatt ezeket a kártyaadatokat is meg tudják tekinteni, a tranzakciós adatokat tároló szoftver supportja
- **Blackbelt Holding Zrt.** - fejlesztés és support, tárolás
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** - Azure tárhely biztosítása
- **Salesforce UK Limited** - adatbázis tárhely és kezelőprogram biztosítása (az Egyesült Királyság biztonságos harmadik országnak minősül az Európai Bizottság döntése alapján)

A Microsoft az általa végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogszerűségét SCC (általános szerződési feltételek) igénybevételével biztosítja.

Az Android és Ios kapcsán érintett kártyagyűjtő applikációk üzemeltetői önálló adatkezelők, az érintett saját döntése, hogy igénybe veszi-e ezeket a szolgáltatásokat.

7. Milyen jogok illetnek meg az adatkezelés kapcsán?

Az érintett hozzáféréshez/tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés **célja**;
- Az érintett személyes **adatainak kategóriái**;
- A személyes adatok **tárolásának tervezett időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Azon **címzettek** vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;
- Amennyiben az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információ;
- Az érintett azon **joga**, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának joga**;
- Az **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Auchan az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett **rendelkezésére kell bocsátania**. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett ezt másként kéri. Ez jelen esetben azt jelenti, hogy a felvételekből másolatot kérhet. A jog gyakorlása nem járhat más személyek jogainak sérelmével, vagyis más személyes adata (képmása) ebben az esetben nem kérhető.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül az Auchan köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okból az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett **kérésére** az Auchan indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat. Ezenkívül az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan **késedelem nélküli törlésére, amennyiben:**

- A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- Az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a törlést.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá, hogy
- ezeket az adatokat az érintett egy **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- **kérje** a személyes adatok **adatkezelők közötti közvetlen továbbítását**, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így **kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az**

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő **köteles megfelelő intézkedéseket tenni** az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmét kérjük, hogy az adatvedelem@auchan.hu e-mailcímre küldje.

Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, kérjük, hogy a fenti emailcímen jelezze azt részünkre, és mindent elkövetünk annak orvoslása érdekében.

Ettől függetlenül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen valamelyik – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban lévő – **felügyeleti hatóságnál** a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsértése esetén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ^[1]_[2]^[3]

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ^[1]_[2]^[3]

Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén túl az Érintettet megilleti a **bírósághoz fordulás joga** is.

