

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

AZ ONEY MAGYARORSZÁG PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT. ÁRUHITELÉHEZ, SZEMÉLYI KÖLCSÖNÉHEZ ÉS AZ ONEY KFT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ „ACCORD I. - 004” ÉS „ACCORD II. - 004” CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSRÓL

Az UNIQA Biztosító Zrt. (székhelye, címe: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., továbbiakban: biztosító) részvénytársasági formában működő biztosító társaság. Az UNIQA Magyarország hatodik legnagyobb biztosítója, 2012. évi díjbevétele meghaladta az 54 milliárd forintot, értékesítési hálózata az egész országra kiterjed. Jelen csoportos biztosítás – az Oney Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Oney Magyarország Zrt. vagy Szerződő) és a biztosító együttműködésén alapulva – az áruhitellel, személyi kölcsönrel vagy hitelkártyával rendelkező ügyfelek számára a hiteltartozás fennállásának idejére nyújtott halál, baleset, betegség, munkanélküliség vagy hitelkártya-visszaélés következtében keletkezett pénzügyi veszteségek kockázatára szóló biztosítási szolgáltatás.

A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezésekor nyújt szolgáltatást:

- áruhitel esetén: halál, teljes és végleges (100%-os) munkaképesség csökkenés, tartós betegállomány (60 napon túli keresőképtelenség), valamint tartós (60 napon túli) munkanélküliség, illetve öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén, amennyiben az ügyfél 50%-ot meghaladó mértékben baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenved;
- személyi kölcsön esetén: halál, teljes és végleges (100%-os) munkaképesség csökkenés valamint tartós betegállomány (60 napon túli keresőképtelenség) valamint – a biztosított választása esetén - tartós (60 napon túli) munkanélküliség, illetve öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén, amennyiben az ügyfél 50%-ot meghaladó mértékben baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenved;
- hitelkártya esetén: halál, teljes és végleges (100%-os) munkaképesség csökkenés, hitelkártya-visszaélés valamint tartós (60 napon túli) munkanélküliség, illetve öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén, amennyiben az ügyfél 50%-ot meghaladó mértékben baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenved.

A biztosított számára az áruhitel és hitelkártya termékek esetén a biztosított kockázatok egy szolgáltatási csomagban jelennek meg, míg a személyi kölcsön esetén két szolgáltatási csomagból választhatnak.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

A biztosított bármely okból bekövetkező **elhalálozásának** napján fennálló (az elmaradt vagy késedelmes törlesztő részletekből fakadó terhektől mentes) **hiteltartozását** fizeti ki a biztosító a hitelt nyújtó Oney Magyarország Zrt-nek, továbbá amennyiben a biztosított nyugdíjas, a törvényes örökös(ök) részére a hiteltartozás 50%-ával megegyező mértékű kifizetést teljesít.

Teljes (100%-os) munkaképesség csökkenés esetén (teljes rokkantság) vagy öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás bekövetkezésekor a biztosított fennálló (**az elmaradt vagy késedelmes törlesztőrészletekből fakadó terhektől mentes**) **hiteltartozását** fizeti ki a biztosító a hitelt nyújtó Oney Magyarország Zrt-nek, különös tekintettel a kizáró okokat tartalmazó későbbi fejezet 7. pontjára.

A biztosított **keresőképtelensége** esetén a táppénzes időszak alatt, a biztosított keresőképtelensége **61. napjától esedékes törlesztő részleteket** fizeti a biztosító a hitelt nyújtó Oney Magyarország Zrt-nek a biztosított felépüléséig, de legfeljebb 12 hónapig.

A biztosított **munkanélkülisége** esetén a folyamatos munkanélküliség tartama alatt, a biztosított munkanélkülisége **61. napjától esedékes törlesztő részleteket** fizeti a biztosító a hitelt nyújtó Oney Magyarország Zrt-nek a biztosított munkába állásáig, de legfeljebb 6 hónapig.

Hitelkártya-visszaélés esetén a biztosító – a vonatkozó limit erejéig – azt az összeget fizeti meg a biztosítottnak, amelyet a biztosított hitelkártyájának jogtalan eltulajdonítását vagy elvesztését követően, de még a jogtalan eltulajdonítás vagy elvesztés tényének a hitelkártya kibocsátójához, az Oney Kft-hez történt bejelentését megelőzően emeltek le a biztosított hitelszámlájáról. A biztosító évente legfeljebb egy biztosítási eseményt térít meg, legfeljebb 50 000 forint erejéig. A szolgáltatási összeg kifizetését a biztosító a hitelt nyújtó Oney Magyarország Zrt-n keresztül teljesíti.

Személyi kölcsön esetében – ha két biztosított kerül megnevezésre egy hitelszerződéshez – csak az egyik biztosítottal kapcsolatosan bekövetkező biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást a biztosító. Egyidőben felmerülő különféle szolgáltatási igény közül az Ügyfelek számára kedvezőbb – az Oney Magyarország Zrt. felé nagyobb kötelezettséget tartalmazó – szolgáltatás kerül kifizetésre.

A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A biztosító a szolgáltatást az igény elbírálásához szükséges összes – beleértve a biztosító kérésére később megküldött – irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

A BIZTOSÍTOTT

Biztosított lehet minden olyan **18 és 70 év** közötti, hitelszerződéssel rendelkező természetes személy, aki devizabelföldi, Magyarországon állandó lakcímmel rendelkezik, **egészséges** (megállapított krónikus betegség következtében nem szed rendszeresen gyógyszert, illetve nem áll orvosi kezelés alatt), a nyilatkozat aláírásának időpontjában nincs és az **utolsó 12 hónap során sem volt egymást követő 30 napot meghaladó keresőképtelen állományban. A munkanélküliség kockázatot is tartalmazó biztosítási csomagok esetében a Biztosítottal szembeni** további követelmények: 22 és 62 év közötti életkor, legalább 12 havi folyamatos munkaviszony ugyanannál a munkáltatónál, nincs GYES-en vagy GYED-en, nem nyugdíjas, nem egyéni vállalkozó, munkáltatója nem közeli hozzátartozója, nem áll felmondás alatt továbbá nem rendelkezik a munkaviszonya jövőbeli megszűnésére vonatkozóan semmilyen információval, munkahelye – legjobb tudomása szerint – nem áll átszervezés, csoportos létszámleépítés, felszámolás vagy csődeljárás alatt. A nyilatkozat aláírásának időpontjában öregségi nyugdíjas ügyfelekre csak a halálesetre szóló fedezet, az 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás fedezet, valamint és a hitelkártya-visszaélésre szóló fedezet terjed ki. Személyi kölcsön esetén a fenti feltételeknek megfelelő két biztosított (adós és adóstárs) is megnevezhető. Az adóstárs önállóan nem válhat biztosítottá.

A BIZTOSÍTÁSBA TÖRTÉNŐ BELÉPÉS

A hitel-, illetve kártyaszerződés aláírásával – az azon szereplő hozzájáruló **nyilatkozat** alapján – Önnek lehetősége van arra, hogy a csoportos biztosítási szerződésbe biztosítottként belépjen. A biztosító kockázatviselése a nyilatkozat aláírását követő napon lép hatályba. A biztosított kötelezettségeire vonatkozó részletes szabályok az **„Accord I. – 004”** és **„Accord II. – 004”** hitelfedezeti biztosítás feltételeiben található.

A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

A biztosítás tartama a hitelszerződés tartamához, illetve a hitelkártya szerződés fennállásához igazodik.

A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A biztosítási év megegyezik a naptári évvel.

A biztosítási időszak a naptári hónap, az alábbiak figyelembe vételével.

A biztosítottra vonatkozó első biztosítási időszak a biztosító kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első hiteltörlesztő részlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.

Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napjától kezdődik, amely hónapban a biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ FIZETÉSE

A biztosítási díjat a hiteltörlesztő részlettel együtt számítja fel az Oney Magyarország Zrt. , és – Szerződőként – fizeti a biztosítónak.

A biztosítás díja:

Biztosítás típusa		Biztosítás díja	Biztosítási fedezetek
Auchan kártya	nem-nyugdíjas ügyfelek esetén	a hitelkártya egyenlegétesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,68%-a	o Munkanélküliség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés (61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén	a hitelkártya egyenlegétesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,68%-a	o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a o Bármely okú halál esetén a tartozás 50%-ának kifizetése az örökösöknek o 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a tőketartozás 100%-a
Áruhitel	nem-nyugdíjas ügyfelek esetén	a havi törlesztőrészlet 4,5%-a	o Munkanélküliség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Átmeneti keresőképtelenség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés 61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén	a havi törlesztőrészlet 2,95%-a	o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a o Bármely okú halál esetén a tartozás 50%-ának kifizetése az örökösöknek o 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a tőketartozás 100%-a
Személyi kölcsön	o munkanélküliségi fedezet nélkül o egy adós esetén	a havi törlesztőrészlet 3,95%-a	o Átmeneti keresőképtelenség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés (61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	o munkanélküliségi fedezet nélkül o főadós + adóstárs esetén	a havi törlesztőrészlet 5,80%-a	o Átmeneti keresőképtelenség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés (61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	o munkanélküliségi fedezettel o egy adós esetén	a havi törlesztőrészlet 5,50%-a	o Munkanélküliség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Átmeneti keresőképtelenség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés (61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	o munkanélküliségi fedezettel o főadós + adóstárs esetén	a havi törlesztőrészlet 8,90%-a	o Munkanélküliség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Átmeneti keresőképtelenség (61. naptól, max. 6 havi törlesztőrészlet) o Teljes és végleges munkaképesség csökkenés (61. naptól, max. 12 havi törlesztőrészlet) o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a
	öregségi nyugdíjas ügyfelek esetén	a havi törlesztőrészlet 3,95%-a	o Bármely okú halál esetén a tőketartozás 100%-a o Bármely okú halál esetén a tartozás 50%-ának kifizetése az örökösöknek o 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a tőketartozás 100%-a

A Szerződő és a Biztosító megállapodhatnak az adott biztosítási évre vonatkozóan a biztosítási díjak valamely biztosítási időszak kezdetétől hatályos megváltoztatásában.

Ilyen esetben a Szerződő kötelessége a biztosítottak írásos tájékoztatása az új díjakról, legkésőbb azok hatályba lépését megelőző 30. napig.

A biztosítottak joga van a megváltozott biztosítási díj elutasítására, amennyiben ezt a Szerződőnek legkésőbb az új díjak hatályba lépését megelőző 15. napig írásban jelzi.

Személyi kölcsön és két biztosított esetén, ha az adósra vonatkozóan megszűnik a biztosító kockázatviselése, az azt követő biztosítási időszak kezdetétől az adóstárs esetében fizetendő díj mértéke megegyezik az adósra vonatkozó mindenkorai biztosítási díjjal.

A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK KEZDETE, TARTAMA

A biztosító kockázatviselésének kezdete a nyilatkozat biztosított(ak) által történő aláírását követő nap 0 óra.

A biztosító kockázatviselése a biztosított hitelszerződésének tartamán belül arra az időszakra terjed ki, amelyben a biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Szerződő felé.

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉS A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

Megszűnik a biztosítás és a kockázatviselés:

- a hitelszerződés, illetve hitelkártya-pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés megszűnésének napján,
- annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a biztosított a 75. életévét betöltötte,
- a (személyi kölcsön esetében bármelyik) biztosított halálával,
- a biztosítási díj megváltozása esetén az új díj hatályba lépését megelőző nap leteltével, amennyiben a biztosított az új díjat elutasítja,
- a Szerződő díj nemfizetése esetén,
- a csoportos biztosítási szerződés bármely ok – különösen a Szerződő vagy a biztosító általi felmondása – miatti megszűnésének napján.
- öregségi nyugdíjas ügyfél esetén, amennyiben 50%-ot meghaladó mértékben baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenved és a Biztosító ONEY-nak a tőketartozás teljes összegét megfizette

Az **életbiztosítás** kockázatviselése megszűnik, ha a biztosított ugyanazon hitelre, de valamely más kockázatra vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása miatti megszűnést.

A **biztosító** kockázatviselése megszűnik továbbá:

- ha a biztosító a biztosított teljes és végleges munkaképesség csökkenése bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatásként visszafizeti a biztosított fennálló hiteltartozását;
- a biztosított teljes és végleges munkaképesség csökkenését megállapító jogerős határozat meghozatalának napján;
- a biztosított öregségi, vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonulásának napján, kivéve a hitelkártyával való visszaélés kockázatát.
- a **hitelkártyával** történő visszaélés vonatkozásában az alábbi esetekben is megszűnik a biztosító kockázatviselése:
 - ha a kártyahasználat jogát az Oney Kft. – üzleti feltételeinek megfelelően – megvonja,
 - ha a biztosított csalási szándéka bizonyítást nyer,
 - az elveszett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt hitelkártya vonatkozásában megszűnik a biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a hitelkártya elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának, illetve elrablásának tényét az Oney Kft.-nek bármilyen módon első ízben bejelentik.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy – élet- és betegségbiztosítás esetén – a nyilatkozat aláírásától 5 év már eltelt.
2. Ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított – a nyilatkozat aláírását követő két éven belüli – öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte-e el.
3. Amennyiben a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével, a biztosító jogosult a szolgáltatását csökkenteni. A szolgáltatás csökkentésének mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.
4. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül különösen, ha a biztosítási esemény:
 - a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
 - a biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy
 - bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
 - baleset következménye, és a baleset idején a biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt, és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott (alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó – gépjárművezetés közben a 0,8 ezreléket meghaladó – véralkohol-koncentráció),
 - a biztosított jogosítvány vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,

- engedélyhez kötött tevékenységnek a biztosított általi engedély nélküli végzése miatt, vagy a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be,
 - diagnosztizált betegség következménye, és a biztosított az orvosi utasításokat nem tartja be, és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következik be, ami megelőzhető lett volna.
5. **Hitelkártya-visszaélésre** vonatkozó biztosítás vonatkozásában
- a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha nem történt rendőrségi feljelentés;
 - amennyiben a biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a biztosított mulasztása volt.
6. A biztosító által nyújtott biztosításra vonatkozó mentesülési okokat az „Accord I. – 004” Hitelfedezeti Biztosítási Feltételek XIII. szakasza és az „Accord II. – 004” Hitelfedezeti Biztosítási Feltételek XIV. szakasza tartalmazza.

KIZÁRÁSOK

1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
 - háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel,
 - atomkárokkal,
 - fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával,
 - HIV fertőzéssel (kivéve azokat a speciális eseteket, amikor a fertőződés olyan körülmények között történt, amit a biztosított nem tudott elkerülni),
 - nemi érintkezés útján terjedő egyes fertőző betegségekkel,
 - egyéb kockázatosnak minősülő tevékenységekkel (különösen a bűvárokodás, barlangászat, hegymászás, egyéni hajózás, vitorlázás, vadvízi evezés, tengeri horgászat).
2. A biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosított halála, balesete vagy betegsége
 - gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be,
 - nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb motoros és motor nélküli repülés vagy repülősportolás következménye,
 - hivatásos sportoló által végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége által következett be.
3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, vagy kóros állapottal, illetve a veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, abban az esetben, ha arról a biztosított tudomással bírt.
4. A biztosító keresőképtelenségre, valamint teljes és végleges munkaképesség csökkenésre vonatkozó kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
 - olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményei),
 - a baleset vagy betegség előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek illetve e sérülések későbbi következményeivel.
5. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A biztosító jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.
6. A biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosított a biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcímen – kivéve az özvegyi nyugdíjat – nyugdíjas. Ez a korlátozás nem vonatkozik a hitelkártyával való visszaélés kockázatára, valamint az életbiztosításra, mely esetben a kizárás csak a rokkantnyugdíjas esetre áll fenn. Továbbá a korlátozás nem vonatkozik azon öregségi nyugdíjasokra, akik 50%-ot meghaladó mértékben baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenvedtek.
7. Teljes és végleges munkaképesség csökkenésre vonatkozó biztosítás vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki a munkaképesség csökkenés megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre és keletkezett tartozásokra.
8. **Keresőképtelenségre** vonatkozó biztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá az alábbiakkal összefüggő keresőképtelenségre:
 - aszténia, depresszió és más mentális rendellenességek,
 - pszichiátriai vagy pszichológiai kezelés
 - detoxikáló kezelés, alvásterápia,
 - geriátriai vagy gerontológiai kezelés,
 - rehabilitáció, utógondozás,

- gyógypedagógiai, logopédiai kezelés,
- gyógytorna, fizio- és fizioterápia, masszázs, fürdőkúra, fogyókúra,
- orvosilag nem indokolt, a biztosított által kezdeményezett beavatkozások, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások).

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alábbi esetekre sem:

- anyasággal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint:
 - terhesség és szülés miatti keresőképtelenség,
 - gyermekápolási táppénz,
 - GYES-en, GYED-en lévő biztosított keresőképtelensége,
 - művi terhesség-megszakítás miatti keresőképtelenség, kivéve, a nem szociális, hanem orvos által elrendelt, egészségügyi okú terhesség-megszakítás,
 - spontán vetélés eseteivel kapcsolatos keresőképtelenség,
 - mesterséges megtermékenyítés, valamint a sterilitás kezelésével kapcsolatos keresőképtelenség,
 - olyan keresőképtelenségre, amely alatt a biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
 - olyan keresőképtelenségre, amely nem a biztosított egészségi állapota miatt következett be.
9. Munkanélküliségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá az alábbiakkal összefüggő munkanélküliségre:
- a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett, közös megegyezéssel történő megszüntetése,
 - a Biztosított által kezdeményezett rendes felmondás,
 - a munkaadó által – a Biztosított munkavállalónak felróható ok miatt – kezdeményezett rendkívüli felmondás,
 - a próbaidő alatti felmondás vagy a próbaidő nem meghosszabbítása,
 - és a határozott időtartamú munkaviszony megszüntetése.
10. Nem viseli a biztosító a kockázatot a **keresőképtelenség és munkanélküliség időtartama alatt felvett hitelekre.**
11. **Hitelkártya-visszaélésre** vonatkozó biztosítás vonatkozásában továbbá a Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:
- a hitelkártyával való visszaélés még azelőtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
 - a biztosított, illetve a biztosított közeli hozzátartozója csalás céljából vagy azzal összefüggésben használta a hitelkártyát,
 - a kártyahasználat során a kártya fizikai használata nem volt szükséges (például internet, telefon).
12. A Biztosító által nyújtott biztosításra vonatkozó kizárt eseményeket részletesen az „Accord I. – 004” Hitelfedezeti Biztosítási Feltételek XIV. szakasza és az „Accord II. – 004” Hitelfedezeti Biztosítási Feltételek XV. szakasza tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A TELJESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A biztosítottnak, meghatalmazottjának, vagy örökösének a biztosítási eseményt követő 8 napon belül kell bejelentenie szolgáltatási igényét a biztosító kárrendezési osztályán. A bejelentést követően a biztosító megküldi a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt, amelyet kitöltve, a nyomtatványon és biztosítási feltételekben felsorolt iratokkal, igazolásokkal együtt az alábbi címre kell visszaküldeni: UNIQA Biztosító Zrt. kárrendezési osztály – 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. Telefon: (06-1) 544-5555

Hitelkártyával történő visszaélés esetén:

- A biztosított köteles késelem nélkül bejelenteni kártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását, illetve elrablását az Oney Kft-nek és a rendőrségnek. Ha a biztosított a hitelkártyával történő visszaélésről csak az egyenlegértesítő kapcsán szerez tudomást, akkor késelem nélkül köteles rendőrségi feljelentést tenni, és köteles a visszaélést, illetve eltulajdonítást legkésőbb az egyenlegértesítő kézhezvételét követő 30 napon belül – az Oney Kft-nek is bejelenteni.
- A biztosítottnak a visszaélés felfedezését követően 24 órán belül írásban (tértivevényes levélben) be kell jelentenie az Oney Kft-nek a visszaélés tényét, mellékelve a rendőrségi feljelentés másolatát.
- A biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a biztosítónak késelem nélkül bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését, a biztosítási esemény bejelentőlapra, és a szükséges iratokat (így különösen a rendőrségi feljelentés és a visszaélés tranzakcióit tartalmazó egyenlegértesítő másolatát) átadni.
- Kétség felmerülése esetén a biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY VISSZAMENŐLEGES ÉRVÉNYESÍTÉSE

A szolgáltatási igényt, amely a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből ered, a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 éven belül visszamenőlegesen is érvényesíteni lehet.

ÉRTÉKKÖVETÉS, TÖBBLETHOZAM VISSZATÉRÍTÉS ÉS MARADÉKJOGOK

A biztosító érték követést és többlethozam visszatérítést nem alkalmaz. A biztosításnak nincs visszavásárlási értéke és díjmentes leszállítása. A biztosításhoz kötvénykölcson nem nyújtható.

AZ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA

A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani. A Biztosító ezen adatokról tájékoztatást csak annak írásos engedélyével ad, akire az információ vonatkozik.

Az ügyfelek adatait – a biztosítási titok megsértése nélkül – a Biztosító többek között az alábbi szervezetekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, családi vagyongfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálatieszközökalkalmazására, titkosinformációgyűjtésérefelhatalmazottszervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása. Az ügyfeladatok más biztosítóhoz is továbbíthatók a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében.

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az „Accord I. – 004” és az „Accord II. – 004” Hitelfedezeti Biztosítási Feltételek valamennyi értékesítési helyen az Ön rendelkezésére állnak.

A SZERZŐDÉS JOGA, ALKALMAZANDÓ JOG

A biztosítási szerződés joga a magyar jog, a szerződésből eredő esetleges jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni.

FOGYASZTÓI PANASZOK, FELÜGYELETI SZERV, BÍRÓSÁG

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a Feltételek XIV. pontjában foglaltak szerint.

Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel szembeni esetleges panaszok elbírálása az UNIQA Biztosító Zrt. Panaszmenezsdment osztályán történik (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A Biztosító Felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;

telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

(1535 Budapest, 114. Pf. 777).

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf.:172) vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70.-74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a www.uniqa.hu honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződésből származó igények érvényesítéséből származó jogvitákkal kapcsolatban a magyar Polgári perrendtartás rendelkezései az irányadók.