

ETIKAI CHARTA

Auchan | RETAIL

 **CEETRUS**

oney

ELNÖKI ÉS VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ

Az Auchan 1961-es alapítása óta azáltal fejlődött, hogy szilárd erkölcsi meggyőződésekre és erős értékekre, valamint az etikai kérdések iránti szilárd elkötelezettségére támaszkodott.

„1994 óta, vagyis azóta, hogy az Auchan Franciaországnál az első etikai bizottságot létrehoztuk, a Csoport folyamatosan pontosította munkatársaival, vásárlóival, partnereivel, társvállalataival, részvényeseivel és a vállalattal szembeni felelősségét a Vállalati Jövőképén keresztül.

Az Auchan Retail, az Oney és a Ceetrus Jövőképei, amelyek minden ország munkatársai számára közősek, világosan megfogalmazzák a Csoport valamennyi vállalatának identitását, létjogosultságát, vállalásait és ambíciót.

Értékeink naponta inspirálnak bennünket. Hisszük, hogy mindannyian jobb életre törekszünk: minden munkatársunk feladatának tekinti, hogy szakmáját felelős és innovatív módon művelje annak érdekében, hogy a lehető legtöbb férfi és nő életminőségét javítsa.

Az Auchan Retail-nél a jó minőségű, egészséges és helyi termékek felelős és harcos szereplőiként határozzuk meg magunkat. Az Oney-nél nap mint nap arra törekszünk, hogy elősegítsük munkatársaink kiteljesedését, küzdünk a méltányos, és a lehető legtöbb ember számára elérhető hitelek és pénzügyi szolgáltatások megvalósításáért. Mi, az Ceetrus-nál a város felelős szereplőjeként hozzájárulunk a lakosok mindennapjainak megszépítéséhez. Szakmánkat nagy felelősségérzettel vezelve kívánjuk üzni.

E meggyőződésre épül az Auchan Holding jelen Chartában, a valamennyi országunk és szakmánk menedzsereiből álló munkacsoport által megfogalmazott etikai megközelítése, melyet 2017 márciusában aktualizáltunk, hogy megfeleljen új irányítási elveinknek, a jogszabályi előírásoknak, valamint társadalmunk és környezetünk legújabb vívmányainak.

Folyamatosan változó és igényes megközelítésünket az egyes országok etikai bizottságai mind magukénak tekintik.

Kívánjuk, hogy a jelen Charta vezérelje politikáinkat, ihletet nyújtson döntéseinkhez, sőt, irányítóként szolgáljon a szakmánk gyakorlása közben felmerülő nehéz helyzetek megoldásához. Az igényes, értékeinknek megfelelő etikai normák felvállalásán, a diszkrimináció minden formájának elutasításán és a korrupció elleni küzdelmen keresztül olyan vállalattá kívánunk válni, melyet megbecsülnek, mely valamennyi partnerében bizalmat ébreszt, vonzza a legnagyobb tehetségeket, és jövőjét és CSR politikáját világos, egészséges és szilárd alapokra építi.

A jelen Charta valamennyi munkatársunké. Fontos tehát, hogy minden menedzser képviselje, ismertesse meg és keltse életre csapataival annak érdekében, hogy minden munkatárs kivehesse a részét a megvalósításból, és legfontosabb elveit beépíthesse magatartásába a mindennapok során. A Charta tiszteletben tartása mindannyiunk közös ügye, a haladás és kiválóság felé vezető egyetlen út.”



Régis DEGELCKE
Az Auchan Holding Felügyelő
Bizottságának elnöke,
az Auchan Retail nem ügyvezető elnöke



Vianney MULLIEZ
A Ceetrus nem ügyvezető
elnöke



Xavier de MÉZERAC
Az Auchan Holding főtítkára
és az Oney nem ügyvezető
elnöke



Wilhelm HUBNER
Az Auchan Holding Igazgatóságának elnöke
és az Auchan Retail vezérigazgatója



Benoît LHEUREUX
A Ceetrus vezérigazgatója



Jean-Pierre VIBOUD
Az Oney vezérigazgatója

1. KAPCSOLAT A MUNKATÁRSAKKAL 4. és 5. o.

- Alapvető jogok, diszkrimináció és zaklatás
- Munka-, higiéniai, egészségügyi és biztonsági körülmények
- Tisztesség, összeférhetetlenség és korrupció elleni harc
- Titoktartás
- A magánélet tiszteletben tartása
- Képzés, előmenetel, méltányosság
- Megosztási politikák

2. KAPCSOLAT A VÁSÁRLÓKKAL 6. o.

- Termék- és szolgáltatásminőség
- Átláthatóság a vásárlók tájékoztatásában
- A vásárlókkal kapcsolatos információk bizalmas jellege
- Elkötelezettség a felelős fogyasztás mellett

3. KAPCSOLAT A KÜLSŐ PARTNEREKKEL 7. o.

- A korrupció tilalma
- Ajándékok és meghívások
- Közvetítők javadalmazása
- A tisztességes kereskedelmi gyakorlat és a szabad verseny tiszteletben tartása
- Szigorú őrködés a gyártási körülmények felett
- Kiegyensúlyozott és tisztességes kapcsolatok

4. KAPCSOLAT A RÉSZVÉNYESEKSEL 8. o.

- Őszinte pénzügyi és nem pénzügyi kommunikáció
- Vagyoni helyzet
- A vállalati vagyon tiszteletben tartása
- A Felügyelő Bizottság Etikai referense

5. KAPCSOLAT A KÖZÖSSÉGGEL 9. o.

- Vállalati felelősségvállalás
- Gazdasági fejlődés
- Környezetvédelem
- Politika és vallás

6. A CHARTA MEGVALÓSÍTÁSA 10. o.

- A Charta terjesztése
- Etikai riasztás

1. KAPCSOLAT A MUNKATÁRSAKKAL

Foglalkoztatókként az Auchan Holding vállalatai társadalmi felelősséget vállalnak munkatársaik iránt. A munkahelyi biztonság és életminőség javítására irányuló törekvésüktől, valamint a dolgozók bizalmának elnyerésére irányuló szándékuktól vezérelve, a vállalatok változatos profiljaikra támaszkodva haladnak a felelősség, a kiválóság és a megosztás kultúrájának megteremtése felé. Az Auchan Holding előnyben részesíti a társadalmi párbeszédet szociális partnereivel a meghallgatásra, bizalomra és egyeztetésre alapozva. E párbeszéd – mely a vállalati kultúra részét képezi – részvételen alapuló eljárásokban jut kifejezésre, a munkavállalók részvételével és a képviselőkkel folytatott rendszeres egyeztetések formájában.

Általánosságban elmondható, hogy vállalataink minden munkatársuktól elvárják a feddhetetlenséget és a kölcsönös tiszteletet. Kérik őket, hogy kellő óvatossággal és tartózkodással járjanak el, elsősorban a közösségi hálón.

Alapvető jogok, diszkrimináció és zaklatás

Az Auchan Holding az esélyegyenlőség és az egyenlő munkahelyi bánásmód elve mentén végzi tevékenységét, és elutasít mindennemű megkülönböztetést - történjen az bármilyen okból – az alkalmazás és az egyéni pályafutás tekintetében. Az Auchan Holding változatos szakmákat felvonultató vállalatai a munkaerő-felvételnél is változatosságra törekednek, és előtérbe helyezik a nők és férfiak fejlődését, lehetővé téve számukra az előmenetelt valamennyi szakmai profil esetében.

Az Auchan Holding elítéli az emberi méltóságot ért sérelmeket, különösen a zaklatás minden formáját, legyen az erkölcsi vagy szexuális jellegű, és beosztástól függetlenül minden munkatársától elvárja, hogy tiszteletben tartsa a személyiségi jogokat.

Munka-, higiéniai, egészségügyi és biztonsági körülmények

Tudatában annak, hogy a munkakörülmények javítása hozzájárul a napi tevékenység magasabb színvonalú gyakorlásához, az Auchan Holding célul tűzte ki, hogy valamennyi munkatársa egészséges, biztonságos és kockázatmentes környezetben dolgozzon.

Minden egység kockázatmegelőző programot vezetett be, mely a munkahelyi balesetek megelőzéséért folytatott küzdelmen alapul, és meggyőződik arról, hogy minden munkatárs tudja, hogyan kell reagálni, ha veszélyhelyzet alakul ki a munkahelyen. A munkatársak szintén vállalják, hogy betartják a biztonsági előírásokat, és részt vesznek a számukra javasolt képzéseken.

Tisztesség, összeférhetlenség és korrupció elleni küzdelem

Az Auchan Holding betartja a korrupció elleni küzdelemről szóló törvényeket és védelmet nyújt a bejelentést tevőknek, munkatársaiktól pedig lojális magatartást követel meg. Mindenkinek el kell kerülnie, hogy összeférhetlenséget jelentő helyzetbe kerüljön.

Összeférhetlenségről akkor beszélünk, ha egy alkalmazott olyan tevékenységben vesz részt, vagy olyan személyes érdekeket helyez előtérbe, melyek ellentétesek a vállalat érdekeivel.

A munkatársnak tehát kerülnie kell minden olyan helyzetet, melyben saját vagy a PTK 8:1.§. szerinti hozzátartozói érdekei ütközhetnek az Auchan Holding érdekeivel.

Titoktartás

A szakmai tevékenységük során a munkatársak tudomására jutott vagy rájuk bízott bizalmas információkat bizalmasan kell kezelni, mindaddig, míg azokat az Auchan Holding nyilvánosságra nem hozza. A munkatársak tehát az ilyen jellegű információkat nem használhatják fel, nem terjeszthetik, kivéve kifejezett engedély birtokában, vagy ha azt törvény írja elő.

A magánélet tiszteletben tartása

Munkatársai magánéletének tiszteletben tartását szem előtt tartva az Auchan Holding megőrzi a munkatársaival kapcsolatban tudomására jutott személyes információkat. Felhasználásukra kizárólag azzal a céllal kerülhet sor, amellyel összegyűjtésükre. Az Auchan Holding vállalatai feladatuknak tekintik, hogy a munkatársaikkal kapcsolatos személyes információk védelme érdekében a nemzeti és nemzetközi jogszabályokkal összhangban álló eljárásokat vezetnek be.

Képzés, előmenetel, méltányosság

Az Auchan Holding az Embert helyezi prioritásai középpontjába.

A vállalatcsoport célul tűzte ki munkatársai kiteljesedését, szakértelmük fejlesztését és foglalkoztathatóságuk javítását, elsősorban a képzésre és a belső előmenetelre alapozva.

Vállalatai arra törekednek, hogy mindenkivel kellő tisztelettel és méltányossággal bánjanak. Elősegítik valamennyi munkatárs beilleszkedését, így a hátrányos helyzetű személyek beilleszkedését, valamint a nemek egyenlő arányát a hierarchia valamennyi szintjén.

Megosztási politikák

Az Auchan Holding megosztási szándéka határozott meggyőződésén alapul, melyet a kezdetektől hangoztat: „Az emberi lény tevékenységünk sikerének kulcsa”.

Minden munkatársunk szeretne jobban élni, kiteljesedni, fejlődni. E törekvések szellemében humán erőforrás politikánk előmozdítja az önállóságot képzéseiben és az elszámoltathatóságon, a belső előmenetelen és a mindenki számára nyitott megosztási politikán keresztül.

A vállalatok teljesítményéhez hozzájáruló megosztási politikának köszönhetően a munkatársaknak és az üzletmenetben résztvevő egyéb partnereknek lehetőségük nyílik elkötelezettségüket kamatoztatni és olyan megtakarításra szert tenni, mely szavatolhatja biztonságukat és szabadságukat.

2. KAPCSOLAT A VÁSÁRLÓKKAL

Vállalataink számára a vásárlók elégedettsége az elsőszámú prioritás, fenntarthatóságuk záloga. Céljuk kiváltságos kapcsolat létrehozása minden vásárlóval a meghallgatáson, megértésen és a szükségleteikhez való folyamatos alkalmazkodáson keresztül.

Nap mint nap azon munkálkodnak, hogy növeljék vásárlóik vásárlóerejét és javítsák életminőségüket, tartós, elérhető és megfelelő termékek és szolgáltatások sorát kínálva számukra.

Termék- és szolgáltatásminőség

Az Auchan Holding tevékenységi köre minden területén szavatolni kívánja a vásárlói részére kínált termékek és szolgáltatások magas színvonalát.

E célból vállalja, hogy a kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó, érvényben lévő normák és előírások által megszabott kötelezettségeket betartja, és szigorúan a szakmai előírásoknak megfelelően jár el bevásárlóközpontjai felépítésében, banki szolgáltatásai kialakításában, valamint termékei és szolgáltatásai megtervezésénél és létrehozásánál.

Különös figyelmet fordít a fogyasztók védelmére és biztonságára, folyamatosan ügyelve arra, hogy az árubeszerezés során mindvégig a lehető legmegfelelőbb nyomon követhetőséget biztosítsa.

Átláthatóság a vásárlók tájékoztatásában

Az Auchan Holding vállalatai mindent megtesznek annak érdekében, hogy termékeik és szolgáltatásaik kínálatával és tulajdonságaival kapcsolatban tisztességes és őszinte tájékoztatással szolgáljanak.

Céljuk lehetővé tenni, hogy vásárlóik tájékozottan és ésszerű módon választhassák ki a szükségleteiknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat.

A vásárlókkal kapcsolatos információk bizalmas jellege

Az Auchan Holding vállalatai ügyelnek a magánélet tiszteletben tartására, és betartják az informatikai állományok védelmére és a vásárlók személyes adatainak védelmére vonatkozó törvényeket.

Elkötelezettség a felelős fogyasztás mellett

Az Auchan vállalatai túl kívánnak lépni a vásárlóerő egyszerű védelmén, és felelős termék- és szolgáltatáskínálatot, üzlet- és telephelytervezést, valamint felelős hitelkínálatot kívánnak nyújtani vásárlóik számára.

A megközelítés célja mindenki számára elérhetővé tenni az egészséges, környezetbarát és a társadalmi fejlődést szolgáló termékeket és szolgáltatásokat.

3. KAPCSOLAT A KÜLSŐ PARTNEREKKEL

Tekintettel arra, hogy a fejlődés olyan folyamat, melyet nem lehet elszigetelten megélni, az Auchan Holding vállalatai minőségi üzleti kapcsolatok kiépítésére törekuszenek, és megosztják társadalmi, vállalati és környezetvédelmi kötelezettségvállalásaikat. Valamennyi beszállítójukkal és partnerükkel szemben tisztességgel és méltányossággal járnak el. Kötelezik magukat udvarias kapcsolat kialakítására, a kölcsönös tisztelet szem előtt tartásával.

Az Auchan Retail különösen felkéri partnereit, hogy – ahogyan ő is teszi – tartsák tiszteletben az üzleti Etikai Kódexében szereplő kötelezettségvállalásokat.

Korrupció tilalma

Az Auchan Holding zéró toleranciát hirdet az akár passzív, akár aktív korrupcióval szemben. Határozottan elutasítja és elítéli a csalásra épülő gyakorlat és a korrupciós cselekedet minden formáját harmadik féllel szemben, akár állami hatóságról van szó, akár nem.

A munkatársak ily módon nem ajánlhatnak fel és nem fogadhatnak el semmiféle kérést arra vonatkozóan, hogy elvégezzenek, vagy ne végezzenek el egy adott formalitást, beszerzést vagy eljárást. Amennyiben kétség merül fel egy megkeresés törvényességével kapcsolatban, a munkatárs köteles erről beszámolni felettesének vagy az etikai riasztást igénybe venni.

Ajándékok és meghívások

A szakmai címen kapott meghívások vagy ajándékok, ill. egyéb előnyök elfogadása vállalataink munkatársai számára – legyenek azok akár közvetlenek, akár közvetettek – elvből tiltott. A magánjellegű bármilyen ajándék, előny vagy meghívás elfogadása tilos.

Kétség esetén javasoljuk, hogy a munkatárs forduljon a közvetlen feletteséhez.

Közvetítők javadalmazása

A javadalmazott közvetítők beavatkozása csak abban az esetben indokolt, ha valós és tényleges szolgáltatásokat nyújtanak, a törvények és jogszabályok maradéktalan betartása mellett.

E közvetítők beavatkozására kizárólag ilyen keretek között kerülhet sor, és hivatalos szerződés tárgyát kell képeznie. Javadalmazásuknak a szerződésben meghatározott feladatok tényleges elvégzésének pontos ellenértékét kell képeznie.

Tisztességes kereskedelmi gyakorlat és a szabad verseny tiszteletben tartása

Az Auchan Holding vállalatai tiszteletben tartják versenytársaikat, és tudatában vannak annak, hogy

mindannyiuk érdeke egy olyan piacon dolgozni, ahol az üzleti gyakorlatra a tisztesség a jellemző.

Kötelezik magukat, hogy beszállítóik és partnereik felé tisztességgel és méltányossággal járnak el, azok méretétől függetlenül, megőrzik a rájuk bízott bizalmas információkat, tőlük is ugyanezt várják el a kölcsönösség alapján, valamint azt, hogy saját beszállítóikkal és partnereikkel ők is hasonlóképp járjanak el.

Az Auchan Holding vállalatai kötelezik magukat a versenyt szabályozó nemzeti és nemzetközi jogszabályok betartására, és munkatársaik számára tiltanak az ezen elvárásokkal ellentétes mindennemű gyakorlatot.

Szigorú örökös a gyártási körülmények felett

Az Auchan Holding beszerzési politikája keretein belül ügyel a gyártási körülmények betartására: legyen szó a gyártásra, a minőségre, a nyomon követhetőségre, az állandóságra, az óvatosság elvének betartására, a környezetvédelemre vagy a munkajogra vonatkozó előírásokról.

Szerződéskötéskor minden esetben felkéri beszállítóit, hogy írják alá és tartsák, ill. tartassák be minden alvállalkozójukkal a vállalat üzleti Etikai Kódexét, melyet különösen a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményei ihlettek.

Kiegyensúlyozott és tisztességes kapcsolatok

Az Auchan Holding vállalatai kiegyensúlyozott és tartós kapcsolatra törekuszenek a partner kis- és középvállalkozásokkal (kkv), ügyelve arra, hogy ne alakuljon ki függőségi kapcsolat, nevezetesen azzal, hogy árbevételükben ne játszanak túlnyomó szerepet.

Az Auchan Holding a kölcsönös jogokra és kötelezettségekre épülő együttműködést alakít ki forgalmazóival és márkái franchise-partnereivel a méltányos és tisztességes kapcsolat érdekében. Önállóságuk tiszteletben tartása mellett az Auchan elvárja tőlük, hogy tartsák tiszteletben a jelen Etikai Charta elveit.

4. KAPCSOLAT A RÉSZVÉNYESEKKEL

Az Auchan Holding családi vállalatcsoport, melyet nem jegyeznek a tőzsdén, szinte valamennyi munkatárs a vállalat részvényese.

Humánerőforrás és fejlesztési politikája, kereskedelmi és pénzügyi céljai hosszú távúak, és valamennyi szereplő előnyére szolgálnak.

Az Auchan Holding vállalatai mindent megtesznek tárgyi eszközeik védelme és vagyoni helyzetük optimális szintjének elérése érdekében.

Őszinte pénzügyi és nem pénzügyi kommunikáció

A törvényi és jogszabályi előírásoknak megfelelően az Auchan Holding köteles rendszeresen közzétenni és a részvényesek részére eljuttatni a pénzügyi és nem pénzügyi jellegű beszámolókat és információkat.

A dokumentumoknak meg kell felelniük valamennyi vonatkozó törvényi és jogszabályi előírásnak, szabályszerű, őszinte és hű képet kell mutatniuk az üzleti tevékenység eredményeiről, valamint az érintett egységek pénzügyi helyzetéről és vagyonáról.

A részvényes munkavállalók esetében az Auchan Holding ügyel arra, hogy számukra átlátható és szabályos módon nyújtson az üzletmenettel kapcsolatos hasznos és szükséges tájékoztatást.

A munkatársak kötelessége, hogy feddhetetlen módon cselekedjenek, és ne hamisítsák meg az ilyen jellegű kommunikációt, ill. annak tartalmát ne hozzák jogosulatlanul nyilvánosságra. A közösségi hálókön megnyilvánuló munkatársak kizárólag engedéllyel nyilatkozhatnak a vállalatuk nevében.

Vagyoni helyzet

Az Auchan Holding célja a részvényesi vagyoni jövedelmezőségének biztosítása, törekedve a kiváló üzletmenetre és az egyre javuló teljesítményre, miközben ügyel az eszközök hosszú távú hasznosíthatóságára.

A megfelelő mértékű nyereség elérése nélkülözhetetlen a vállalat fenntarthatóságához és fejlődéséhez.

Ezzel összefüggésben a vállalatcsoport valamennyi munkatársa számára állandó cél a megfelelő gazdasági teljesítmény.

A vállalati vagyon tiszteletben tartása

Egyre inkább digitalizált világunkban az adatok a vállalati vagyon igen jelentős részét képezik. Teljes egészükben a megóvandó javak közé tartoznak, csakúgy, mint az ingatlan és ingó vagyontárgyak.

Az Auchan Holding elvárja munkatársaitól, hogy teljes bizalommal viseltessenek részvényeseik irányában, ügyelve a vállalati vagyon megóvására.

A munkatársak beosztásuk keretein belül felelősek a javak hatékony és megfelelő felhasználásáért, például nem fordíthatják vagy használhatják fel azokat személyes céljaikra. További elvárás felőlük, hogy minden szükséges intézkedést megtegyenek a vállalati eszközök megóvása érdekében.

Etikai referens a Felügyelő Bizottságban

A tulajdonos etikai referenszt nevezett ki a Felügyelő Bizottságába. Ő szavatolja az etikai előírások betartását és nyilvánosságra hozatalát, és kétség felmerülése esetén kötelessége tájékoztatni a vállalatot vagy annak munkatársait.

5. KAPCSOLAT A KÖZÖSSÉGGEL

Az Auchan Holding vállalatai arra törekszenek, hogy elismerjék őket etikai hozzáállásuk kapcsán. Törődést mutatnak a vállalaton belül megjelenő igények, változások és elvárások iránt. Ezt kívánták kifejezésre juttatni azzal, hogy csatlakoztak az ENSZ Alapokmányához.

Az Auchan Holding csapatai a hétköznapi életben is elkötelezik magukat: részt vesznek a telephelyeik közelében élők társadalmi életében és hozzájárulnak a környezet védelméhez, a társadalmi beilleszkedés elkötelezett szereplői, részt vesznek az országos közérdekű kampányokban és megvalósítják azokat környezetükben, legyen szó egészségügyről, a másság elfogadásáról, pazarlásról, energiatakarékosságról, vagy az ország sűrű problémáinak megoldásáról.

Vállalati felelősségvállalás

Az Auchan Holding teljes körű társadalmi felelősséget kíván vállalni azzal, hogy munkavállalóit és partnereit bevonja a közös gondolkodásba és cselekvésbe, az elért haladást és eredményeket teljesen átlátható módon kommunikálja.

A vásárlókhöz közeli, tehát a telephelyeik elhelyezkedése szerinti társadalom és gazdaság szövetébe – alapítványaikon és áruházakon keresztül - integrálódott holding-vállalataink egyesületi-szövetkezeti partnerkapcsolatot kívánnak kiépíteni a lakossággal. Támogatják munkatársaik ezekben való részvételét, és szeretnék, ha a különböző projektek kezdeményezőivé, résztvevőivé és megtestesítőivé válnának.

Gazdasági fejlődés

A csoport vállalatai a különböző országokban olyan üzlet-, termék- és szolgáltatáskínálatot kívánnak kialakítani, melyek közvetlen partnerségre épülnek, különösen a kis- és középvállalkozásokkal. A csoport telephelyei és áruházai ily módon hozzájárulnak a munkahelyteremtéshez, valamint az adott földrajzi övezet gazdasági felvirágoztatásához.

Környezetvédelem

Tudatában annak, hogy a CSR politikák akkor fenntarthatók, ha azokat valamennyi résztvevő fél magáévá tette, vállalataink arra törekszenek, hogy a környezetvédelmet kollektív, és a vállalat minden szintjén megjelenő ügytégyék.

Az Auchan Holding elkötelezte magát a megelőzés elve mellett a környezetvédelmi kérdésekkel kapcsolatban, kezdeményezéseivel a nagyobb ökológiai felelősséget, valamint egyre inkább környezetbarát termékek és szolgáltatások kifejlesztését és bevezetését szorgalmazza.

Telephelyeik felépítésénél és üzemeltetése során a vállalatok következetesen kutatják az újító jellegű, energia- és víztakarékos megoldásokat, így részt vesznek a globális felmelegedés elleni küzdelemben, és hozzájárulnak a biológiai sokszínűség megőrzéséhez.

Politika és vallás

Az Auchan Holding tiszteletben tartja munkatársai személyes meggyőződését, fenntartásához. ugyanakkor hittérítő tevékenységet nem folytathatnak a vállalaton belül.

Gyakorolhatják állampolgári jogukat és meggyőződésük szerint részt vehetnek politikai vagy állami megmozdulásokon, amennyiben ezt szakmai tevékenységük keretein kívül végzik, és egyértelművé teszik, hogy ebben a kontextusban nem az Auchan Holding nevében nyilvánítanak véleményt.

Az Auchan Holding vállalati érdekképviselői szervei intézményi kapcsolataikban az átláthatóság és a szakmai etika elvei szerint járnak el.

Végül, mint a civil társadalom része azokban az országokban, ahol jelen van, az Auchan Holding nem avatkozik bele a politikai és vallási szférákba, és szigorúan semleges álláspontot foglal el.

6. A CHARTA MEGVALÓSÍTÁSA

A jelen Charta az Auchan Holding és leányvállalatai valamennyi munkatársához szól, világszerte. Meghatalmazott képviselőire szintén vonatkozik.

A vállalatcsoport beszállítótól és szerződéses partnereitől is elvárja, hogy tiszteletben tartsák a jelen Chartában lefektetett etikai elveket.

A Charta terjesztése

Minden menedzser köteles a jelen Chartát csapatai rendelkezésére bocsátani, és azt menedzsment eszközként használni.

Minden munkatárs köteles a jelen Chartában lefektetett elveket betartani, azok szószólójává válni mindennapi tevékenységük során kollégáik és külső partnereik előtt.

Etikai riasztás

Vásárlóinkat, munkatársainkat, partnereinket, bérlőinket, beszállítóinkat és részvényeseinket is arra bátorítjuk, hogy jelezzék a számukra elfogadhatatlannak tűnő viselkedést vagy kérést.

Minden, esetlegesen helytelen viselkedést érintő jóhiszemű bejelentést részletesen kivizsgálunk, és

megtesszük a szükséges lépéseket. A „jóhiszemű” itt azt jelenti, hogy bejelentésük pillanatában az információkat őszintén és pontosan kommunikálták, még akkor is, ha a későbbiekben bebizonyosodik, hogy tévedésről van szó.

Az Auchan Holding vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy szavatolja a titoktartást és a büntetlenséget a bejelentő számára, aki jóhiszeműen osztotta meg aggodalmát.

Kétség, dilemma vagy bonyolult helyzet esetén a munkatársak beszélhetnek róla felettesükkel, használhatják a riasztási eszközt, illetve, végső fokon, fordulhatnak az ország etikai bizottságához.

Minden országban és minden vállalatnál az Elnök, a Vezérigazgató és vezérigazgatóság garantálja a jelen Charta betartását és alkalmazását a hétköznapiakban.

Az Auchan Retail Magyarország etikai bejelentő vonalat biztosít, amely lehetővé teszi valamennyi alkalmazott és külső partner számára, hogy jelentést tegyenek minden olyan tényről, amely nem felel meg az etikai kódex elveinek.

A bejelentő rendszer elérése a következő: <https://report.whistleb.com/auchan-retail-magyarorszag>