

Adatkezelési Tájékoztató, tartalomjegyzék

- 1. BEVEZETÉS
- 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI
- 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI
- 4. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZ LÁTOGATÓI ADATAINAK KEZELÉSE
- 5. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN REGISZTRÁLT ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE
- 6. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN VÁSÁRLÓK ADATAINAK KEZELÉSE
 - • Bankkártya adatokat az Auchan nem kezel
- 7. APPLIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
- 8. VÁSÁRLÓI MEGKERESÉSEK ÉS PANASZOK, MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE
- 9. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN ELÉRHETŐ COOKIE-KKAL (HTTP SÜTI) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
 - • 9.2 Az Auchan online áruház egyedi cookie-kkal (http süti) végzett adatkezelése
 - • (A) Az online áruház működéséhez szükséges cookie-k
 - • (B) Egyéb, harmadik személyek által alkalmazott statisztikai és marketing cookie-k és az ezekkel kapcsolatos tájékoztatás
 - • 9.3. Cookie-k bármikori törlésének lehetősége
 - • Cookie törlés lehetőségei a legnagyobb böngészőkben
- 10. A DIREKTMARKETING, HÍRLEVÉL ÉS ELEKTRONIKUS REKLÁM CÉLÚ ADATKEZELÉS
- 11. TÁVSEGÍTSÉG NYÚJTÁSA A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁHOZ
- 12. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

1. BEVEZETÉS

Az AUCHAN Magyarország Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.) az "Online.Auchan.hu Online Áruház", az "Auchan Online Áruház - élelmiszer bevásárlás" Android applikáció és az "Auchan Online Áruház" iOS applikáció (a továbbiakban egységesen: online áruház) látogatóival és az online áruházban elérhető szolgáltatások igénybe vevőivel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatban személyes adatokat kezel.

Az Auchan mint adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (GDPR) 13. cikk (1)-(2) bekezdései alapján az érintettek részére az alábbi tájékoztatást adja.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

AUCHAN MAGYARORSZÁG Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4

postai cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4

e-mail cím: ekereskedelem@auchan.hu

telefonszám: [+36 80 10 90 10](tel:+3680109010)

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

dr. Csekő Katalin

postai cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4

e-mail cím:adatvedelem@auchan.hu

4. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZ LÁTOGATÓI ADATAINAK KEZELÉSE

Adatkezelés célja

Az online áruház látogatóinak az online áruház megtekintéséhez alapesetben nem szükséges személyes adataik megadása. Ugyanakkor az online áruház böngészése során és azzal összefüggésben az Auchan az online áruház elérhetővé tétele és az ott megtalálható szolgáltatások nyújtása, az online áruházban elérhető szolgáltatások javítása, a látogatottsági adatok mérése, a felhasználói élmény növelése, valamint statisztikai célokból végez adatgyűjtést, amely bizonyos esetekben személyes adatok kezelésével is együtt jár, ezeket az eseteket tájékoztatónk ezen, továbbá a cookie-kra vonatkozó pontja tartalmazza.

Kezelt adatok köre

4.1. Hozzájárulás esetén (statisztikai célú cookie-k elfogadása), az online áruházban Google Analyticset használunk, amely az online áruház forgalmával kapcsolatos adatokat továbbít a Google-nek és ezen keresztül az online áruház üzemeltetőjének. Részletes tájékoztatás a cookie tájékoztatóban, a **9.2-es pontban található**. A Google Analytics tájékoztatója: <https://support.google.com/analytics/answer/2799357?hl=hu>

Az Auchan a fenti adatokat az Érintett által az online áruházban elérhető szolgáltatások igénybevétele során megadott személyes adatokkal nem kapcsolja össze és nem törekszik a látogató személyének más módon való beazonosítására sem.

4.2. Hozzájárulás esetén (marketingcélú cookie-k elfogadása) az online áruházban tett látogatások adatait (milyen termékeket, oldalakat tekintett meg) nyilvántartjuk. Ezek az információk az online áruházban elérhető szolgáltatások igénybevétele során megadott személyes adatokkal nem kapcsolódnak össze, az érintett azonosítására nem kerül sor. A gyűjtött információkat elemezzük, így könnyebben megértjük, hogyan használják a látogatók az áruházunkat, továbbá a megtekintett termékek alapján érdeklődésnek megfelelő termékajánlásokat tudunk megjeleníteni a látogató számára. Hozzájárulás hiányában a legkeresettebb termékeket emeljük ki a látogató számára.

4.3. Ha azonban elfogadja a marketingcélú cookie-kat és abban a böngészőben és azon az eszközön, ahol korábban az online áruházat meglátogatta, fiókot regisztrál, a látogatási adatok a fiókhoz rendelődnek, így azonosítani tudjuk Önt. Ilyenkor korábbi látogatásai, vásárlásai alapján személyre szabott tartalom és termékajánlás jelenik meg az Ön számára.

Adatkezelés időtartama

Az Auchan a Google Analyticsben összegyűlt adatokat 26 hónapig tároltatja, illetve a szerverek naplófájljait 30 napig tárolja, azt követően pedig törli.

Az Auchan a marketing automatizációs rendszer tekintetében a tájékoztató **cookie kezelésre vonatkozó pontja tartalmazza**.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- • Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet. Az adatfeldolgozó tevékenysége: online áruház üzemeltetés.
- • Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- • Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adatfeldolgozó tevékenysége: Google Analytics szolgáltatás. A Google LLC a Privacy Shield adatvédelmi keretrendszer részese, ez azt jelenti, hogy a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból továbbított személyes adatoknak.
- • Emarsys eMarketing Systems AG Märzstrasse 1 1150 Vienna Austria. Az adatfeldolgozó tevékenysége: marketingcélú profilalkotás, termékajánlások.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Auchan adatkezelésben és az adatfeldolgozásban részt vevő és erre feljogosított közreműködői és munkavállalói jogosultak az adatkezelésben elvégzett feladatuk, illetve munkakörük által indokolt mértékben és szabályozott keretek között.

Ezekben a munkakörökben dolgozó kollégák az online áruházban keletkezett adatok megismerését, elemzését és az érintettek kérése alapján a törlését végzik. Az elemzésekből csak statisztikai értelmezések származhatnak, személyes adatot ezek az elemzések nem tartalmaznak. A fenti szabály alól kivételt képeznek a hatósági és bírósági megkeresések, melyeket az Auchan a hatályos jogszabályok szerint teljesít.

Auchantól független adatkezelések lehetősége

Az online áruház html kódja az Auchantól független, harmadik személy szolgáltatására mutató linkeket tartalmazhat. Ezekre való kattintás esetén, a harmadik személy szervere közvetlenül a látogató által használt számítógéppel kerül összeköttetésbe. Ebben az esetben a külső szolgáltatás üzemeltetőjének a felületén megvalósuló adatkezelést az érintett harmadik személy végzi a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően. Ezek a hivatkozások folyamatosan változhatnak.

5. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN REGISZTRÁLT ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

Adatkezelés célja

Az online áruházban való vásárláshoz regisztráció szükséges.

Kezelt adatok köre

- Email cím
- Jelszó (titkosított formában, melyet sem az Auchan, sem a webáruház üzemeltetésében közreműködők nem képesek visszafejteni)
- Titulus, vezetéknev és keresztnév
- Telefonszám
- Bizalomkártya vagy Auchan kártya száma (opcionálisan adható meg, az ehhez kapcsolódó kedvezmények biztosításához)

Adatkezelés időtartama

Az Auchan a regisztráció során megadott személyes adatokat a regisztrációs fiók törléséig kezeli. Amennyiben a felhasználó 26 hónapon keresztül nem ad le rendelést a regisztrációján keresztül, akkor a regisztrációja és azzal együtt minden személyes adata visszavonhatatlanul törlődik. Ebben az esetben természetesen van lehetősége újra regisztrálni a korábban használt email címével.

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (1) bekezdésében meghatározott szerződés teljesítése.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet. Az adatfeldolgozó tevékenysége: online áruház üzemeltetés.
- Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- Emarsys eMarketing Systems AG Märzstrasse 1 1150 Vienna Austria. Az adatfeldolgozó tevékenysége: marketingcélú profilalkotás, termékajánlások.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Auchan adatkezelésben és az adatfeldolgozásban részt vevő és erre feljogosított közreműködői és munkavállalói jogosultak az adatkezelésben elvégzett feladatuk, illetve munkakörük által indokolt mértékben és szabályozott keretek között.

Ezekben a munkakörökben dolgozó kollégák az online áruházban keletkezett adatok megismerését, elemzését és az érintettek kérése alapján a törlését végzik. Az elemzésekből csak statisztikai értelmezések származhatnak, személyes adatot ezek az elemzések nem tartalmaznak. A fenti szabály alól kivételt képeznek a hatósági és bírósági megkeresések, amelyeket az Auchan a hatályos jogszabályok szerint teljesít.

6. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN VÁSÁRLÓK ADATAINAK KEZELÉSE

Adatkezelés célja

Az online áruházban történt megrendelések kiszolgálása (házhozszállítás és személyes átvétel szolgáltatás teljesítése, rendelések összeállítása, kiszállítása) továbbá az azzal kapcsolatos technikai (reklámnak nem minősülő) információkról történő értesítés (pl. ÁSZF tartalmának módosulása).

Kezelt adatok köre

- • Email cím (a rendelés visszaigazolásához és a szállítással kapcsolatos értesítéshez)
- • Titulus, vezetéknev és keresztnév
- • Telefonszám (a rendelés kiszolgálásához)
- • Bizalomkártya vagy Auchan kártya száma (opcionálisan adható meg, az ehhez kapcsolódó kedvezmények biztosításához)
- • Szállítási címek (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, épület, emelet és ajtó) – személyes átvétel esetén a választott áruház
- • Számlázási címek (Név, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, épület, emelet és ajtó)
- • A megrendelésben szereplő termékek
- • A megrendelés értéke
- • A vásárláshoz tartozó egyedi tranzakciós azonosító
- • Kedvenc termékek (opcionális)

Bankkártya adatokat az Auchan nem kezel

Az online áruházban lehetőséget biztosítunk online bankkártyás fizetésre, mely során az **Auchan bankkártya adatot nem rögzít vagy tárol**. Van lehetőség az Auchan profilban elnevezni különböző bankkártyákat. Ebben az esetben a kártyaadatok elmentése az OTP Bank felületén történik. Az Auchan egy kódolt azonosítót kap, amit a későbbi vásárlások során történő online fizetéseknél kerül felhasználása. Ezzel kényelmesebbé és gyorsabbá tudtuk tenni az online fizetési folyamatot, mert így elkerülhető, hogy minden egyes vásárlásnál meg kelljen adni a bankkártya adatokat.

Adatkezelés időtartama

Az Auchan a rendelések során megadott személyes adatokat a regisztrációs fiók törléséig kezeli, illetve amennyiben a felhasználó 26 hónapon keresztül nem ad le rendelést, akkor a regisztrációja és azzal együtt minden személyes adata, beleértve a rendeléseinek adatait is, visszavonhatatlanul törlésre kerül. Ez alól kivételt képez a rendeléshez kapcsolódóan kiállított számla és szállítólevél, melynek tárolási ideje a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdésében meghatározott 8 év.

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis szerződés teljesítése, melyben az érintett szerződő fél. Továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, melyet a tagállami jogban a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése határoz meg.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- • Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet. Az adatfeldolgozó tevékenysége: online áruház üzemeltetés.
- • Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- • Revolution Software Kereskedelmi Kft. 1131 Budapest, Váci út 76. V. Az adatfeldolgozó tevékenysége: logisztikai szoftver üzemeltetés, mely a rendelések összekészítését segíti.
- • Iterion Kft. 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. Az adatfeldolgozó tevékenysége: a logisztikai kiszolgálás során az élelmiszer rendeléseket kiszállító járművek közlekedési útvonalának megtervezése.

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag – Logisztikai Kft. (GLS), 2351 Alsónémedi, Európa u. 2. Adatfeldolgozó tevékenysége: a normál méretű, nem élelmiszer csomagok szállítása
- G.E. Logisztika Kft. Home Delivery Team (HDT), 1116 Budapest, Hunyadi János út 162. végzi – Adatfeldolgozó tevékenysége: a nagyobb, elsősorban tartós fogyasztási cikkek házhoz szállítása
- Kumi Logisztika Kft Kumi futár, 2724 Újlengyel, Határ u. 12. végzi – Adatfeldolgozó tevékenysége: a nagyobb, elsősorban tartós fogyasztási cikkek házhoz szállítása
- DOCCA OutSource IT Kft. 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26. Az adatfeldolgozó tevékenysége: az elektronikus számlák hitelesítése.
- Emarsys eMarketing Systems AG Märzstrasse 1 1150 Vienna Austria. Az adatfeldolgozó tevékenysége: marketingcélú profilalkotás, termékajánlások.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Auchan adatkezelésben és az adatfeldolgozásban részt vevő és erre feljogosított közreműködői és munkavállalói jogosultak az adatkezelésben elvégzett feladatuk, illetve munkakörük által indokolt mértékben és szabályozott keretek között.

Ezekben a munkakörökben dolgozó kollégák:

- az online áruházban leadott rendelésekben szereplő termékek vásárlók számára történő összeszedését, kiszállításra történő előkészítését és kiszállítását végzik;
- az online áruházban keletkezett adatok megismerését, elemzését és az érintettek kérése alapján a törlését végzik. Az elemzésekből csak statisztikai értelmezések származhatnak, személyes adatot ezek az elemzések nem tartalmaznak. A fenti szabály alól kivételt képeznek a hatósági és bírósági megkeresések, amelyeket az Auchan a hatályos jogszabályok szerint teljesít.

Adattovábbítás az OTP Bank felé

Az online zárolás és fizetés esetén az érintett nevét, a tranzakció azonosítóját, elnevezett bankkártya esetén az ahhoz tartozó azonosítót (ami nem bankkártyaadat, hanem a fent hivatkozott kódolt azonosítót!) és a megrendelés összegére vonatkozó információt az Auchan rendszere továbbítja az OTP felülete felé. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja- szerződés teljesítése, ahol az érintett szerződő fél.

7. APPLIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Ez a pont az "Auchan Online Áruház - élelmiszer bevásárlás" Android applikáció és az "Auchan Online Áruház" iOS applikáció által végzett adatkezelésre vonatkozik (továbbiakban együtt: Applikáció)

7.1. Az Applikáció működése

Az online áruház Applikáción keresztül történő meglátogatása és az Applikáción keresztül leadott rendelések esetén az adatkezelés annyiban tér el az 5-6. pontokban foglaltaktól, hogy az

Applikáció az azon keresztül a webáruházba belépő felhasználók belépési idejét rögzíti, és elmenti a felhasználó első és utolsó belépési idejét.

Helyadatokat nem kezelünk.

Az Applikáció cookie-kat nem használ.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- • Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet. Az adatfeldolgozó tevékenysége: Az applikáció üzemeltetés.
- • Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- • Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adatfeldolgozó tevékenysége: Google Analytics Firebase szolgáltatás (a Google Analytics mobil applikációkra vonatkozó változata. A Google LLC a Privacy Shield adatvédelmi keretrendszer részese, ez azt jelenti, hogy a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból továbbított személyes adatoknak.

8. VÁSÁRLÓI MEGKERESÉSEK ÉS PANASZOK, MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE

Az ekereskedelem@auchan.hu emailcímre küldött üzenettel, vagy áruházi Vevőszolgálatunkon személyesen látogatóinknak lehetősége van panaszt vagy minőségi kifogást tenni vagy szolgáltatásainkkal és tevékenységünkkel kapcsolatos megjegyzéseiket vagy kérdéseiket megoszthatják velünk.

Ezzel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatónk a <https://www.auchan.hu/elektronikus-vasarloi-megkereses> linken érhető el.

9. AZ AUCHAN ONLINE ÁRUHÁZBAN ELÉRHETŐ COOKIE-KKAL (HTTP SÜTI) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

9.1 A cookie-kkal (http sütik) kapcsolatos általános tájékoztató

Mi az a cookie?

A cookie-k (http sütik) kisméretű adatfájlok, adatcsomagok, amelyeket egy online áruház üzemeltetője a online áruház használata során és azon keresztül helyez el a látogató számítógépén és amelyeket a látogató internetes böngészője ment és tárol el az online áruházról letöltve. Egy későbbi látogatás esetén az üzemeltető a cookie révén tudja pl. azonosítani a látogatót, vagy megkülönböztetni őt más felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat is eljuttathat neki a böngésző ablakban.

Hogyan tudom megtiltani a cookie-k gépemre történő telepítését vagy azokat törölni?

Fontos tudni, hogy az internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát. Ugyanakkor a böngésző megfelelő beállításával a cookie-k visszautasíthatóak, használatuk korlátozható, illetve letilthető, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek. A cookie-k használatához szükséges beállításokról az egyes böngészők szolgáltatói nyújtanak tájékoztatást, illetve a szükséges információk általában megtalálhatóak a böngészők „súgó” menüpontja alatt is.

Továbbá van lehetősége az online áruház bármely oldalára való megérkezéskor a megjelenő cookie elfogadó ablakban beállítani, hogy mely típusú cookiek elfogadását engedélyezi és melyeket nem. A cookiek típusáról bővebben a ["cookie-k típusai"](#) és az [9.2-es pontban](#) talál tájékoztatást.

Mi történik, ha törölöm a cookie-kat, vagy nem járulok hozzá a gépemre történő telepítésükhöz?

A cookie-k használatának felhasználó általi tiltása általában nem akadályozza az online áruház látogatásának vagy az azon való böngészésnek. Néhány cookie viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy az online áruház nem működik teljeskörűen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által. Ilyen lehet például a kosárba rakott termékek vagy a bejelentkezés kezelése.

A cookie-k típusai

Az online áruházban használt cookie-k általában három kategóriába sorolhatóak.

Az egyik csoportba tartoznak az online áruház működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k (ide tartoznak pl. a felhasználó által rögzített adatokat tároló, hitelesítési munkamenet, felhasználó központi biztonsági, multimédia-lejátszó munkamenet, terheléskiegyenlítő munkamenet és a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet cookie-k).

A másik kategóriába tartoznak az analitikai cookie-k, amelyek célja és funkciója túlmutat az online áruház működtetésén. A felhasználóknak az online áruházban végzett viselkedésének elemzését teszi lehetővé, de statisztikai formában, egyénre nem visszavezethető módon. Ezeket általában egy harmadik fél (pl. Google, Emarsys) helyezi el a felhasználó böngészőjében.

A harmadik kategóriába a reklám célú cookie-k tartoznak, melyeket szintén harmadik fél (pl. Google, Facebook, Emarsys) helyez el a látogató böngészőjében, a felhasználó Internet-használatának adatait rögzítik és tömbösítve, sokaságot képezve teszik lehetővé, hogy az azonos viselkedésű felhasználók csoportjainak, a viselkedésükre szabott hirdetéseket mutassuk meg.

Míg az első csoportba tartozó cookie-k esetén az online áruház üzemeltetőjének elegendő előzetes tájékoztatást nyújtania az online áruház használatával a látogató gépére telepített cookie-król, a második és harmadik csoport esetén ehhez előzetesen be kell szereznie a látogató hozzájárulását, melyről a ["Cookie tiltása"](#) pontban adunk bővebb tájékoztatást.

9.2 Az Auchan online áruház egyedi cookie-kkal (http süti) végzett adatkezelése

A cookie-k használatával érintettek köre

Az online áruház látogatói.

Az online áruházban használt cookie-k adatai

ld. az alábbi táblázatban.

(A) Az online áruház működéséhez szükséges cookie-k

COOKIE NEVE	COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK	COOKIE ÉLETTARTAMA	COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA
cookie_agree	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki, cookie tájékoztató sáv elfogadását tárolja	1 év	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé
hl	Nem tárol személyes adatot, a látogató nyelvi beállításait tárolja.	A böngészés végéig	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé
PHPSESSID	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki, biztosítja a kosár tartalmának a megőrzését vagy a választott időablak kezelését.	A böngészés végéig	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé
_prefixboxVariant	Nem tárol személyes adatot, a kereső működését segíti.	24 óra	A kereső működését segíti.
_pfbseid	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	24 óra	A keresőt segíti, hogy azonosítsa az egyes kereséseket
_pfbuid	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	2 év	A keresőt segíti, hogy azonosítani tudja, hogy a keresést végző látogató használta-e már a keresőt vagy sem.
ARRAffinity	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	A böngészés végéig	A keresőt segíti, hogy azonosítani tudja, hogy a keresést végző látogató használta-e már a keresőt vagy sem.
cookieBasic	Nem tárol személyes adatot, igaz értéke lehet.	1 év	A cookie elfogadó ablak hozza létre, amennyiben a látogató elfogadja, akkor futnak le a webáruház működéséhez szükséges kódok, melyket ez engedélyez.
cookieStatistic	Személyes adatot nem tárol, igaz vagy hamis értéke lehet.	1 év	A böngészőben az oldalunkra belépve jelenik meg a cookie elfogadásáról szóló ablak, ha ott a látogató elfogadja a statisztikai célú cookie-kat, akkor ez a cookie igen értéket kap. Ennek az értéknek a hatására futnak le azok a mérőkódok, amik a B pontban alább részletezett statisztikai célú cookiekat helyezik el a látogató böngészőjében. Amennyiben a látogató nem fogadja el a

cookieAdvertise	Személyes adatot nem tárol, igaz vagy hamis értéke lehet.	1 év	statisztikai célú cookie-kat, akkor hamis értéket vesz fel ez a cookie és mérőkódok nem futnak le, statisztikai célú cookie nem kerül elhelyezésre. A böngészőben az oldalunkra belépve jelenik meg a cookie elfogadásáról szóló ablak, ha ott a látogató elfogadja a hirdetési célú cookie-kat, akkor ez a cookie igen értéket kap. Ennek az értéknek a hatására futnak le azok a mérőkódok, amik a B pontban alább részletezett, hirdetési cookiekat helyezik el a látogató böngészőjében. Amennyiben a látogató nem fogadja el a hirdetési célú cookie-kat, akkor hamis értéket vesz fel ez a cookie és a mérőkódok nem futnak le, hirdetési célú cookie nem kerül elhelyezésre.
gaHitCounter	Nem tárol személyes adatot.	30 perc	Azt számolja, hogy mennyi mérést hajt végre a Google Analytics egy átlagos böngészés során.
_tag_frontend_fXXXX_vid	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	6 hónap	A 11. pontban részletezett, "távsegítség nyújtása" alkalmazás működését segíti.
__cfduid	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	1 év	A 11. pontban részletezett, "távsegítség nyújtása" alkalmazás működését segíti.
b1pi	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	A böngészés végéig	A webshopban megjelenő gazdag tartalmú termékklapok megjelenését segíti.
sio_t	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítást tesz lehetővé.	1 év	A webshopban megjelenő gazdag tartalmú termékklapok megjelenését segíti.

(B) Egyéb, harmadik személyek által alkalmazott statisztikai és marketing cookie-k és az ezekkel kapcsolatos tájékoztatás

Az online áruház látogatása során a közvetlenül általunk használt cookie-kon kívül harmadik személyek (pl: Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódóan is keletkeznek és használunk célzó, úgynevezett third party cookie-kat, amelyek például segítik a látogatottsági adatok rögzítését és elemzését, illetve a célzott marketing és reklám üzenetek közvetítését. Ezekről bővebb információ megtalálható a <https://www.google.com/policies/technologies/types/> és a <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> elérhetőségek alatt. A konkrét cookie-kkal kapcsolatos információkért ld. az alábbi táblázatot.

Az adatkezelés jogalapja ezen süti tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155.§(4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása.

A konkrét cookie-kkal kapcsolatos információkért ld. az alábbi táblázatot.

COOKIE NEVE	COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK	COOKIE ÉLETTARTAMA	COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA
Google Analytics _ga	Google Analytics. Nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a online áruház üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek <u>forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök</u>	2 év	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a online áruház működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtunk a látogatók számára.
Google Analytics _gid	Google Analytics. Nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a online áruház üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek <u>forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök</u>	1 nap	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a online áruház működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtunk a látogatók számára.

_omappvp	OptinMonster popup kezelő. Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki	1 év	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé, ennek segítségével tudjuk azt biztosítani, hogy az oldalon megjelenő popupok csak korlátozott számban jelenjenek meg egy-egy látogató számára.
_omappvs	OptinMonster popup kezelő. Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki	A böngészés végéig	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé, ennek segítségével tudjuk azt biztosítani, hogy az oldalon megjelenő popupok csak korlátozott számban jelenjenek meg egy-egy látogató számára.
scarab.visitor	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes 1 évig	A látogató azonosítását teszi lehetővé, az online.auchan.hu alatt kerül tárolásra.
cdv	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes 1 évig	Ez megegyezik az előzővel, csak a scarabresearch.com alatt kerül tárolásra mely az Emarsys technológiájának része.
scarab.profile	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes 1 évig	A látogató profil információit tárolja, milyen oldalakon járt, milyen termékeket nézett meg, illetve a következőkód teljesítménymutatóit tárolja. Mindent titkosított formában az online.auchan.hu alatt.
xp	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes 1 évig	Ez megegyezik az előzővel, csak a scarabresearch.com alatt kerül tárolásra mely az Emarsys technológiájának része.
scarab.mayAdd és scarab.mayViewed	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes a böngészés végéig	Ezek a cookiek, a kattintásokat és a kosárba tételeket tárolják, majd pedig egy új url betöltése során elküldik feldolgozásra a z Emarsysnak.
s	A marketing automatizációs rendszerhez kapcsolódik.	Érvényes a böngészés végéig	Ez megegyezik az előzővel, csak a scarabresearch.com alatt kerül tárolásra. A Scarabresearch.com, az Emarsys technológiájának része.
Egyéb, hirdetési célú cookiek, mint a Facebook, Google és Programmatic hirdetésekhez használt remarketing cookiek	Ezek a online áruházon végzett műveletekről, meglátogatott oldalakról gyűjtenek információt és adnak visszajelzést a hirdetési rendszereken keresztül az Auchannak.	Érvényességük változó, vannak a böngészés végéig élő cookiek és vannak akár 1 évig élő cookiek. A cookiek törlését	A felhasználó anonim azonosítását teszik lehetővé és a online áruházon történt böngészését vizsgálják. PI. BlackFriday kampány idején, ezeknek a cookieknak a segítségével

Személyes adatot nem kezelnek, személyhez nem köthetőek.	bármikor megteheti tudjuk azoknak a korábbi az <u>ebben a pontban</u> leírtak szerint.	látogatóinknak megmutatni a BlackFridayben érintett termékeket tőlünk független hirdetési rendszereken keresztül (pl. Google vagy Facebook), akik korábban azokhoz nagyon hasonló termékeket néztek meg a online áruházban. Ennek köszönhetően tudjuk azt biztosítani, hogy a potenciális vásárlóknak a számukra lehető leginkább érdekes termékeket, ajánlatokat hirdessük.
----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A kezelt adatok köre

A cookie-k elhelyezésével, illetve azok visszaolvasásával a látogatóknak a online áruház használatával, illetve böngészésével kapcsolatos adatait és az azokhoz kapcsolódó információkat kezeljük. A konkrét adatok meghatározását ld. a fenti 9.2 pontban.

A cookie-kkal végzett adatkezelés célja

Az online áruházon azért használunk cookie-kat, hogy a látogatók számára biztosítsuk az online áruház elérhetőségét (ideértve az ott elérhető szolgáltatásokat és funkciókat), egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Emellett a cookie-k segítségünkre vannak a látogatók megfelelő kiszolgálásában, a látogatásuk biztonságának elősegítésében és szolgáltatásaink fejlesztésében azáltal, hogy az online áruház használatával kapcsolatos adatokat, statisztikákat és más hasznos információkat is adnak számunkra, illetve harmadik személyek cookie-jai esetén az ő részükre. Az online áruházról korábban letöltött és elmentett cookie-k visszaolvasása lehetővé teszi számunkra, hogy a látogató adott böngészési munkamenetét összekapcsoljuk egy korábbi böngészésének adataival. A böngészési előzmények összekapcsolása és a böngészési szokások elemzése pedig segítségünkre van abban, hogy a látogató anonimitásának megőrzése mellett számára egyedi felhasználói élményt nyújtsunk, illetve célzott reklám és marketing üzeneteket továbbítsunk.

Az adatkezelés időtartama

A konkrét részleteket ld. a fenti táblázatban. Egyes általunk használt, általában az adott munkamenetben az adatvesztést megakadályozó cookie-k átmeneti élettartamúak és az adott munkamenet lezárásával, azaz a böngésző bezárásával törlődnek. Ugyanakkor használunk tartós élettartamú cookie-kat is, amelyek hosszabb ideig a látogató számítógépén maradnak. Az általunk használt tartós élettartamú cookie-k alapvetően az online áruház ismételt meglátogatásának támogatását szolgálják és a böngésző bezárásával nem törlődnek automatikusan. Az állandó jellegű cookie-k eltávolítása határozott időre történik és azok általában 7 nap elteltével vagy a felhasználó böngésző beállításainak a törlésre irányuló műveletével törlődnek, illetve törölhetőek.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. Az adatfeldolgozó tevékenysége: online áruház üzemeltetés.
- Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adatfeldolgozó tevékenysége: Google Analytics szolgáltatás. A Google LLC

a Privacy Shield adatvédelmi keretrendszer részese, ez azt jelenti, hogy a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból továbbított személyes adatoknak.

- Emarsys eMarketing Systems AG Märzstrasse 1 1150 Vienna Austria. Az adatfeldolgozó tevékenysége: marketingcélú profilalkotás, termékajánlások, direktmarketing kommunikáció.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Auchan adatkezelésben és az adatfeldolgozásban részt vevő és erre feljogosított közreműködői és munkavállalói jogosultak az adatkezelésben elvégzett feladatuk, illetve munkakörük által indokolt mértékben és szabályozott keretek között.

Ezekben a munkakörökben dolgozó kollégák az online áruházban keletkezett adatok megismerését, elemzését és az érintettek kérése alapján a törlését végzik. Az elemzésekből csak statisztikai értelmezések származhatnak, személyes adatot ezek az elemzések nem tartalmaznak. A fenti szabály alól kivételt képeznek a hatósági és bírósági megkeresések, amelyeket az Auchan a hatályos jogszabályok szerint teljesít.

9.3. Cookie-k bármikori törlésének lehetősége

Felhívjuk az online áruház látogatók figyelmét arra és javasoljuk számukra, hogy amennyiben a cookie-k használatához nem járulnak hozzá, úgy az internetes böngészőjük megfelelő beállításával a cookie-kat utasítsák vissza, illetve használatukat tiltsák, illetve a már eltárolt cookie-kat töröljék.

Cookie törlés lehetőségei a legnagyobb böngészőkben

Ha úgy dönt, hogy szeretné törölni a böngészőjében elhelyezett cookie-kat, akkor a három legnagyobb böngésző esetén az alábbi módon tudja ezt megtenni. Az itt nem felsorolt böngészők esetében, a böngészők súgó részében megtalálhatja a módszert.

Cookie törlése Google Chrome böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: <chrome://settings/siteData> Ezzel eljut a böngészőben tárolt cookiek megtekintéséhez. A megjelenő ablakban a legegyszerűbb, ha az összes cookie-t törli az "összes eltávolítása" gombra kattintva

← Összes cookie és webhelyadat

Ha csak az Auchan által elhelyezett cookiekat szeretné törölni, akkor a megjelenő listában kattintson a kis kuka ikonra az auchan.hu és az online.auchan.hu mellett. Ezzel törli a weboldalunk által elhelyezett cookie-kat.

Cookie törlése Mozilla Firefox böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: about:preferences#privacy Ezzel eljut a böngészője adatvédelmi beállításaihoz. Itt görgessen le a "Sütik és oldaladatok" részhez, majd kattintson az "Adatok kezelése" gombra.

Sütik és oldaladatok

A tárolt sütik, oldaladatok és a gyorsítótár jelenleg 3,3 MB területet foglal lemezen. [További tudnivalók](#)

Sütik és oldaladatok törlése a Firefox bezárásakor

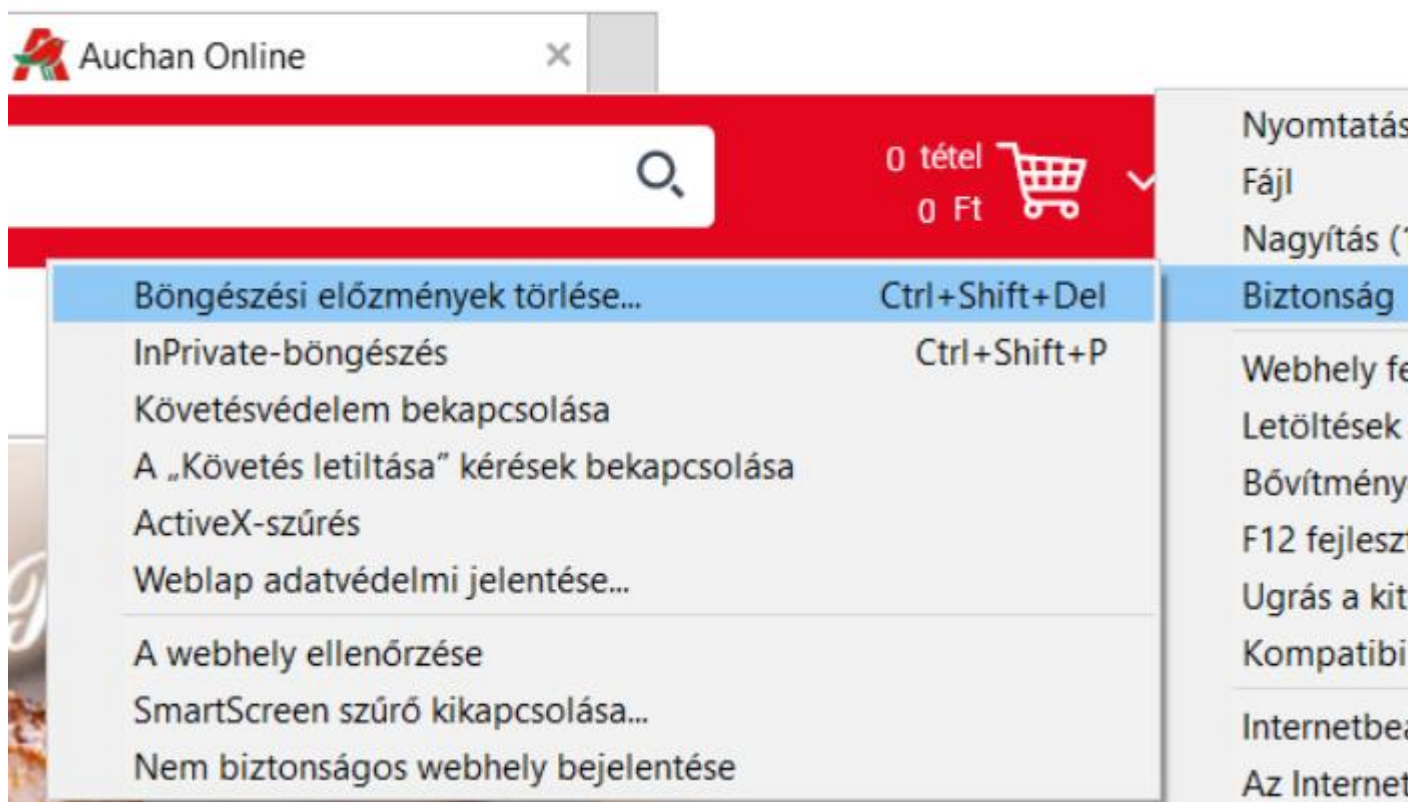
A megjelenő listából válassza ki az online.auchan.hu-t majd kattintson a "Kijelölt eltávolítása" gombra.

[Kijelölt eltávolítása](#)[Összes eltávolítása](#)

Ezzel törli a weboldalunk által elhelyezett cookie-kat.

Cookie törlése Microsoft Internet Explorer böngészőben

A böngésző jobb oldalán kattintson a fogaskerék ikonra, a lenyíló menüből válassza a "Biztonság" menüt, majd a megjelenő opciók közül válassza a "Böngészési előzmények törlése" lehetőséget



Az így megjelenő ablakban jelölje ki a "Cookie-k és webhelyadatok" négyzetet és az ablak alján kattintson "Törlés" gombra.

- Kedvenc webhelyek adatainak megőrzése**
Az olyan cookie-k és internetfájlok megőrzése, amelyek segítségével a kedvenc webhelyei tárolhatják a beállításokat, és gyorsabb megjelenítést biztosíthatnak.
-
- Ideiglenes internetfájlok és webhelyek fájljai**
A gyorsabb megjelenítés érdekében mentett weboldalak, képek és médiafájlok.
- Cookie-k és webhelyadatok**
A webhelyek által a számítógépen tárolt fájlok és adatbázisok, amelyek beállításokat tartalmaznak, és javítják a webhelyek teljesítményét.
- Előzmények**
A felkeresett webhelyek listája.
- Letöltési előzmények**
A letöltött fájlok listája.
- Űrlapadatok**
Az űrlapokba beírt, a számítógépre mentett adatok.
- Jelszavak**
Mentett jelszavak – ezeket a rendszer automatikusan beírja a megfelelő mezőkbe, ha korábban már meglátogatott webhelyen jelentkezik be.
- A követésvédelem, az ActiveX-szűrés és a Követés letiltása funkció adatai**
A szűrésből kizárt webhelyek listája, olyan adatok, amelyek alapján a követésvédelem felismeri a látogatással kapcsolatos információkat automatikusan megosztó webhelyeket, és a „Követés letiltása” kérések kivételei.

[A böngészési előzmények törlésének ismertetése](#)

Törlés

Mégse

Ezzel törli a weboldalak által elhelyezett cookie-kal együtt a mi weboldalunk által elhelyezett cookie-kat is.

10. A DIREKTMARKETING, HÍRLEVÉL ÉS ELEKTRONIKUS REKLÁM CÉLÚ ADATKEZELÉS

Összefoglaló

Ha Ön az online áruházban történő regisztrációja vagy vásárlása során, külön checkbox beikszelésével tett nyilatkozatával kifejezett hozzájárulását adja, hírlevélben direktmarketing üzeneteket küldünk részére.

Az online áruházban történt vásárlási és viselkedési előzményeit, valamint ha Bizalomkártya vagy Auchan kártya számát megadta, akkor áruházi és benzinkúton történt vásárlási adatait is felhasználjuk, hogy Önnek a lehető leginkább személyreszóló üzeneteket, ajánlatokat tudjunk küldeni. Ehhez a személyre szabáshoz a hírlevelekben mutatott viselkedését is felhasználjuk.

Az adatkezelés célja

A vásárlói szokások elemzése, a vásárlókkal való kapcsolattartás, az Auchan és partnerei által kínált termékekről, szolgáltatásokról, nyereményjátékokról szóló megkeresések, tájékoztatók és információk küldése, személyre szabott ajánlatok készítése és küldése, direktmarketing.

Az adatkezelés nélkül az érintett nem értesül közvetlenül ezekről az ajánlatokról.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelés jogalapja a külön checkbox beikszelésével, hozzájárulási szándéka egyértelmű jelölésével kifejezett hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (4) bekezdése és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § - a alapján.

A hozzájárulás megadása önkéntes. A hozzájárulás hiányában az érintett nem értesül ajánlatainkról.

A hozzájárulás visszavonása

Az Érintettnek bármikor ingyenes és korlátlan lehetősége van arra, hogy a hozzájárulását az ekereskedelem@auchan.hu e-mail címre küldött üzenettel vagy a reklámcélú üzenetben lévő „leiratkozás” vagy hasonló gomb útján (azonnali hatállyal), vagy a 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. postai címre küldött nyilatkozatával gyakorolhatja.

A hozzájárulás visszavonása, illetve a lemondás a címzett reklámküldeménynek nem minősülő nyomtatott reklám- és/vagy akciós újságokat (katalógusok stb.) és azok személyes adatok nélkül történő, az Érintettek részére történő esetleges eljuttatását nem érinti.

Az Auchan a hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásoknak a regisztrálását – technikai okok miatt – legfeljebb 15 (tizenöt) napos átfutási idővel tudja vállalni, azaz az Auchan adatkezelése az érintett hozzájárulásának visszavonását, illetve a lemondást tartalmazó nyilatkozatának Auchannal való közlését követő legkésőbb 15. (tizenötödik) napon szűnik meg. Ez alól kivételt képez az elektronikus hírlevelekben lévő „leiratkozási” linkre való kattintás, ebben az esetben a hozzájárulás visszavonása azonnal megtörténik.

Az adatbázisból való törlés egyéb lehetőségei

Amennyiben az érintett inaktivitást mutat a hírlevél adatbázisban, vagyis nem nyitja meg a leveleket és nem is kattint bennük, akkor az Auchan, az Érintett számára figyelmeztető email küldése után 7 nappal törli az érintett adatait a rendszeréből.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatbázisból való törlésig.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adatai és tevékenysége

- • Loginet Systems Kft. 1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet. Az adatfeldolgozó tevékenysége: online áruház üzemeltetés.
- • Microsoft Ireland Operations, Ltd. Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország. Az adatfeldolgozó tevékenysége: tárhely szolgáltatás.
- • Compass Web & Media Kft. címe: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos utca 23. Az adatfeldolgozó tevékenysége: adatbázis feldolgozás, direkt marketing szolgáltatás, hírlevél küldés.
- • Emarsys eMarketing Systems AG Märzstrasse 1 1150 Vienna Austria. Az adatfeldolgozó tevékenysége: marketingcélú profilalkotás, termékajánlások, direktmarketing kommunikáció.

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Auchan adatkezelésben és az adatfeldolgozásban részt vevő és erre feljogosított közreműködői és munkavállalói jogosultak az adatkezelésben elvégzett feladatuk, illetve munkakörük által indokolt mértékben és szabályozott keretek között. A jogosultak köréről pontosan, pozíció és név szerint rendelkezik az Auchan vonatkozó, Belső Adatkezelési Szabályzata.

Ezekben a munkakörökben dolgozó kollégák az online áruházban keletkezett adatok megismerését, elemzését és az érintettek kérése alapján a törlését végzik. A fenti szabály alól kivételt képeznek a hatósági és bírósági megkeresések, amelyeket az Auchan a hatályos jogszabályok szerint teljesít.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

11. TÁVSEGÍTSÉG NYÚJTÁSA A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁHOZ

Összefoglaló

A <https://online.auchan.hu/cms/ugyfelszolgalati-tavsegitseg.t.80> linkről elérhető távsegítség szolgáltatásunk lényege, hogy InfoCenter-es kollégánk az Ön kérésére képes úgy segítséget nyújtani, hogy számítógépe képernyőjén megadott kódszám bediktálását követően ezzel a számmal távolról bejelentkezik a Tagove rendszerbe és láthatóvá válik számára is az Ön által látott képernyő az Auchan Online Áruházban. A kollégánk telefonon vagy közvetlen az Auchan Online Áruház oldalán képes navigálni a menük között, megrendelése alakulását figyelemmel kísérni, illetve a megrendelés adatait módosítani, ha Ön ezt kéri.

Adatkezelés célja

Az Infocenteren keresztül történő hagyományos segítségnyújtáson túl egy gyorsabb segítségnyújtás azon vásárlóink számára, akiknek problémájuk akad az online felület kezelésével.

Az adatkezelés során kezelt adatok köre

A képernyő megosztással a kollégánk kizárólag az <https://online.auchan.hu/> alatt elérhető képernyőjét látja, a böngészőjében megnyitott más oldalait nem, illetve az eszközén tárolt semmilyen adathoz nem fér hozzá.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás megadása úgy történik, hogy az érintett a távsegítségét biztosító felületen található linkre kattintva a képernyő jobb alsó sarkában megjelenő "Co-Browse with our support" feliratra kattint, majd az ott megjelenő egyedi számsort bediktálja a telefonba (a számsor egy ún. "one time password" - egyszer használható jelszó).

A hozzájárulás visszavonása

Amíg a távsegítségi kapcsolat fennáll az Ön eszközén megnyitott Auchan Online Áruház és InfoCenter-es kollégánk között, az Ön kijelzőjén az áruház felülete körül megjelenik egy piros keret, melynek a bal felső sarkában lévő „X” jelöléssel az bármikor bezárható, ezzel megszüntethető az online kapcsolat az InfoCenter és Ön között.

Amennyiben befejeződik az ügyintézés, kollégánk automatikusan zárja a kapcsolatot. Ha Ön a kapcsolat bontása nélkül továbblép személyes adatai kitöltéséhez, vagy a fizetéshez, a kapcsolat szintén bontásra kerül, kollégánk hozzáférése automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az ügyintézés előző pontban meghatározott megszűnéséig tart.

Adatok megismerésére jogosultak köre

A távsegítség nyújtása során az Infocenter segítséget nyújtó munkatársa tekint be az adatokba.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Auchan az adatokat az adatkezelés során megfelelő technikai (pl: jelszó) és egyéb intézkedésekkel (pl. biztonságos szerverek, titkosítás, tűzfalak, álnevesítés alkalmazása stb.) védi annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, integritását, bizalmasságát és az adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól és sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól és bármely jogosulatlan felhasználástól.

12. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

12.1. Az érintett hozzáféréshez/tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés célja;
- Az érintett személyes adatainak kategóriái;
- A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;
- Amennyiben az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- Az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- Az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Auchannak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett ezt másként kéri.

12.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az érintett saját adatait maga is helyesbítheti fiókjában.

Az érintett maga is el tudja végezni felhasználói adatainak módosítását az <https://online.auchan.hu/profile/settings> link "Adatok módosítása" vagy "E-mailcím módosítása" gomb kiválasztásával.

12.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;

- • Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- • Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozása alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- • az érintett hozzájárulásával,
- • az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből vagy
- • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül az Auchan köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

12.4. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okból az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

12.5. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett kérésére az Auchan indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat. Ezenkívül az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, amennyiben:

- • A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- • Az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- • az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- • A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- • Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a törlést.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;

Az érintett maga is el tudja végezni fiókja törlését a <https://online.auchan.hu/profile/settings> linken a “Felhasználói fiókomból törlése” gomb kiválasztásával.

12.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, továbbá,
- kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett maga is el tudja végezni fiókjából a róla kezelt adatok exportálását a <https://online.auchan.hu/profile/settings> linken a “Felhasználói adataim letöltése” gomb kiválasztásával.

12.7. Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban

az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmét kérjük, hogy az adatvedelem@auchan.hu e-mailcímrre küldje.

12.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, kérjük, hogy a fenti email-címen jelezze azt részünkre, és mindent elkövetünk annak orvoslása érdekében.

Ettől függetlenül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen valamelyik – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban lévő – felügyeleti hatóságnál a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsértése esetén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

- • Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- • Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- • Telefon: 06- 1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410
- • E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- • Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén túl az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is.

Érvényes 2019.05.16. 15:57-től