



Tartalom

BEVEZETÉS.....	3
Felelősségvállalásunk.....	3
Az etikai kódex címzettjei.....	3
1. AZ AUCHAN CSOPORT JÖVŐKÉPE.....	4
KÜLDETÉSÜNK, ÉRTÉKEINK ÉS ALAPELVEINK.....	4
A JÖVŐKÉPÜNK.....	4
KÜLDETÉSÜNK.....	4
ÉRTÉKEINK: bizalom, megosztás, fejlődés.....	4
ALAPELVEINK.....	5
A jogszabályok betartása.....	5
Erkölcsei feddhetetlenség.....	5
Igazságosság és pártatlanság.....	5
Átláthatóság, érthetőség.....	5
Tisztelet.....	6
A Vállalat jó hírnevének és tulajdonának megőrzése - Titoktartás.....	6
Tisztességes verseny.....	6
A partnerekkel folytatott párbeszéd.....	6
Vásárlóközpontúság.....	6
Hatékonyság.....	6
A környezet tiszteletben tartása.....	6
Felelősségteljes magánjellegű kapcsolat.....	7
A testi épség és egészség védelme.....	7
2. ETIKAI KÓDEX.....	7
MUNKATÁRSAKKAL VALÓ KAPCSOLAT.....	7
A VÁSÁRLÓKKAL VALÓ KAPCSOLAT.....	8
A BESZÁLLÍTÓKKAL ÉS PARTNEREKKEL VALÓ KAPCSOLAT.....	8
A RÉSZVÉNYESEKKEL VALÓ KAPCSOLAT.....	10
A KÖZÖSSÉGGEL VALÓ KAPCSOLAT.....	10
JOGKÖVETŐ MAGATARTÁS.....	11
I. A Vállalat működésére vonatkozó normák és szabályok.....	11
II. Tisztességes viselkedésre vonatkozó normák és szabályok.....	11
III. Hatóságokkal szembeni viselkedés normái és szabályai.....	12
3. MEGVALÓSÍTÁS, ELLENŐRZÉS, NAPRAKÉSZSÉG.....	12
AZ AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT. ETIKAI KÓDEXÉNEK ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA.....	14
Az Etikai Bizottság.....	14
Az eljárás módja.....	14

BEVEZETÉS

Az Auchan Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. – a továbbiakban Auchan Magyarország Kft. - az Auchan Csoport tagjaként meghatározó szerepet tölt be a tevékenysége gyakorlásának színhelyéül szolgáló ország gazdasági és társadalmi környezetében. Tevékenységével kapcsolatban mindenkor kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi partnerével - így a munkatársaival, a vásárlókkal, a beszállítókkal, a részvényeseivel, a hatóságokkal, a médiával és a helyi közösségekkel - bizalomra épülő kapcsolatot alakít ki és azt folyamatosan fejleszti.

Felelősségvállalásunk

Az Auchan Csoport Jövőképeinek kiindulópontja, hogy a Vállalatot az ember jólétének szolgálatába állítsa.

Ez a szándék a Vállalat vásárlóival, munkatársaival, beszállítóival, a társadalommal és a környezettel szemben tanúsított felelősségvállalásában nyilvánul meg.

Az Auchan Magyarország Kft. mindenkor az alapvető etikai normák szerint, azok betartásával végzi tevékenységét. A jelen Etikai Kódex azon etikai normákat foglalja össze, amelyeket magunkra nézve kötelezőnek tartunk, amelyek betartását valamennyi partnerünktől elvárjuk, s amelyek alapján velük együttműködünk. Természetesen az Etikai Kódex nem szabályozza minden cselekedetünket, nem tér ki minden esetre, de valamennyi munkatársunk és partnerünk számára alapvető iránymutatást ad.

Az etikai kódex címzettjei

Az Etikai Kódex címzettjei a Vállalat munkatársai, a szakmai érdekképviseleti szervezetek, szolgáltatók vagy beszállítók, illetve egyéb partnerek. Az Auchan Magyarország Kft. partnereivel a jelen Kódexben foglalt etikai normák szerint működik együtt.

A Kódex három részből áll:

1. Az Auchan Csoport Jövőképe: az Auchan Csoport vállalati ambícióit és alapelveit tartalmazza
2. Azon viselkedési követelmények és eljárások, amelyek az Auchan értékeinek és küldetésének betartását biztosítják.
3. Az etikai normák megvalósításával, a betartás ellenőrzésével kapcsolatos információk és útmutatás, annak érdekében, hogy az etikai alapelvek a mindennapi gyakorlat részévé váljanak.

1. AZ AUCHAN CSOPORT JÖVŐKÉPE

KÜLDETÉSÜNK, ÉRTÉKEINK ÉS ALAPELVEINK

A JÖVŐKÉPÜNK

- *1961-es alapítása óta az Auchan Csoport az alapítók és a management által inspirált erős értékekre épít, amelyek azonosak a részvényesek által vallott értékekkel, amelyek mozgósítják a munkatársakat, s amelyeket a vásárlók is elismernek.*
- *Követve a változó világ ritmusát és a vásárlók fejlődő igényeit, az Auchan Csoport és az Auchan Magyarország Kft. a Jövőképében rendszeresen kifejti terveit és ambícióit. A Jövőkép fejezi ki azokat az eszményeket és álmokat, amelyek a nagy tettek megvalósításához szükségesek.*
- Minden szakmánk számára közös Jövőképünk szabja meg gondolkodásunk, döntéseink és tevékenységünk értelmét és irányát. Minden országban mozgósít, összefog bennünket, és megkülönböztet a versenytársaktól: ez a mi elhivatottságunk.
- A Jövőkép kalauzol bennünket az egyre jobb teljesítmény iránti állandó törekvésünkben. Belőle merít inspirációt döntéseihez a Vállalat, és magatartásához minden egyes munkatársunk.

KÜLDETÉSÜNK

Az Auchan Magyarországnál osztozunk az emberek mindennapjaiban, hogy jobbá tegyük mindannyiunk életminőségét. Küldetésünk közös cél érdekében egységesít mindannyiunkat, akik az Auchan Magyarországnál dolgozunk: a környezetünkben élő lakosságra összpontosítunk, annak érdekében, hogy az összes potenciális vásárlónk igényére megoldást nyújtsunk.

ÉRTÉKEINK: bizalom, megosztás, fejlődés

- **A bizalom** a vásárlók, a munkatársak és a Vállalat iránt nyilvánul meg. A munkatársai iránti bizalom minden vezető magatartásának alapja. A munkatársak részéről a bizalom egyet jelent a vállalt kötelezettségek betartásával, az átláthatósággal és a becsületességgel.
- **A megosztás** azt jelenti, hogy minden munkatársat bevonunk a Vállalat életébe. A tudás megosztása a képzés és a tájékoztatás, egyúttal önmagunk képzése és a tájékozódás. A hatalom megosztása a felelősségvállalás és a felelősségvállalás. A vagyon megosztása a közös munka gyümölcseinek megosztása, és amint lehet, a részvényessé válás lehetővé tétele mindenki számára.
- **A Vállalat fejlődése** elsősorban minden munkatársának fejlődési szándékán múlik: a közös fejlődés az egyéni beállítottságban gyökerezik. A kereskedelemnek, szakmánk lényegének folyamatos fejlesztése Vállalatunk fejlődésének motorja.

A Vásárlóval szembeni elkötelezettségünk

- Megvédjük minden vásárlónk vásárlóerejét.
- A választás szabadságát nyújtjuk számára.
- Garantáljuk számára a minőséget, az egészséget és a biztonságot.

- Olyan megoldásokat nyújtunk számára, amelyek egyszerűbbé teszik életét.
- Időt takarítunk meg vásárlóinknak.
- Minőségi kapcsolatot alakítunk ki vásárlóinkkal.
- Már ma készülünk holnapi igényeik kielégítésére.
- Megoldásokat kínálunk a környezettudatosabb életvitelre.

A Munkatársainkkal szembeni elkötelezettségünk

- Valamennyi munkatársunk számára képzést biztosítunk, ily módon is elősegítjük és támogatjuk szakmai és személyes fejlődését.
- Előtérbe helyezzük az egyes munkavállalók egyéni terveit támogató, emberközeli és bevonó menedzsmentet, mint a fejlődés egyik összetevőjét.
- A mindenkor jogszabályoknak megfelelően legális munkahelyeket teremtünk.
- Megbízható és vonzó összbérezést garantálunk.
- Minőségi munkakörülményeket biztosítunk .
- Tisztességes és komoly munkáltatóként viselkedünk.

ALAPELVEINK

Az alapelvek azok a magatartási szabályok, amelyeket az Auchan Magyarország Kft. magára nézve kötelezőnek tart, munkatársaitól elvár. Alapelveink: egyszerűség, közvetlenség, gazdaságosság, lendületesség, modernitás.

A jogszabályok betartása

Munkavégzésünk során és céljaink elérése érdekében a mindenkor érvényben lévő jogszabályok teljes körű betartásával járunk el.

Erkölcsei feddhetetlenség

A különböző helyzetekben nemcsak a jogszabályoknak, hanem a jelen Kódexnek is megfelelő, kifogástalan, koherens erkölcsi viselkedést tanúsítunk.

- Az Auchan nevében eljárva semmilyen előnyre, juttatásra igényt nem tartunk és nem fogadunk el Auchan munkavállalóként nem létesítünk üzleti kapcsolatot, nem adunk megbízást olyan vállalkozásnak, vagy magánszemélynek, amellyel magánemberként személyes, rokoni vagy üzleti kapcsolatban állunk.
- Az Auchan üzleti lehetőségeit személyes célra nem kamatoztatjuk, a cég tulajdonát, forrásait személyes célokra nem használjuk.

Igazságosság és pártatlanság

Korrekt és pártatlan módon cselekszünk, ugyanazt a magatartást tanúsítjuk a Vállalattal kapcsolatban álló valamennyi partnerrel szemben; formailag és tartalmilag is pártatlanok vagyunk a döntéseknél, melyeket objektíven minden – pl. nemre, korra, származásra, nemzetiségre, vallásra, egészségi állapotra, politikai vagy szakszervezeti hovatartozásra, nemi beállítottságra való tekintet nélkül – megkülönböztetés nélkül hozunk meg.

Átláthatóság, érthetőség

A partnerekkel világos és átlátható módon, egyszerű és érthető nyelvezetet használva kommunikálunk. Felelősséggel tartozunk a vásárló korrekt tájékoztatásáért. A Vállalat célkitűzéseivel kapcsolatosan a beszállítók részére is világos, koherens tájékoztatást adunk, a hatékony tervezés és az erőforrások optimalizálása érdekében.

Az Auchan munkavállalók nem szerezhettek érdekeltséget a Vállalat beszállítójának, ügyfelének vagy versenytársának vállalkozásában (kivéve, ha nyilvánosan értékesített részvényekről van szó), a Vállalattal fennálló mun-

kaviszonyuk alatt további munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyt csak a munkáltatónak történt előzetes bejelentés mellett létesíthetnek.

Tisztelet

A munkavállalók közötti viszonyok, ideértve a felettes/beosztott kapcsolatokat is, az Auchan Magyarország Kft-nél az emberi méltóságon és az alapvető emberi jogok tiszteletén alapulnak.

A Vállalatnál nem megengedett semmiféle megalázás vagy megfélemlítés, zaklatás, erőszakos magatartás, sem a diszkrimináció semmilyen formája.

A Vállalat jó hírnevének és tulajdonának megőrzése - Titoktartás

Az Auchan minden egyes munkavállalója felel a Vállalat jó hírnevéért és megvédi azt. A Vállalat minden egyes munkatársa felelős a Vállalat szellemi és vagyoni tulajdonának megőrzéséért.

Az információ stratégiai értéket képvisel, így annak illetéktelen személyekhez kerülésének megakadályozása minden munkavállaló közös felelőssége. Különösen nagy gondot kell fordítani a Vállalat tevékenységével, a munkatársak és egyéb személyek adataival kapcsolatos adatkezelési szabályok betartására. A munkavégzés során a munkavállalók tudomására jutott információk illetéktelen harmadik fél számára történő kiadása nem megengedett. A külső partnerek részére kiadható információk körét a belső procedúrák, a sajtónak és a nagyközönségnek kiadható információk, illetve a kommunikációra jogosult személyek körét a kommunikációs szabályzat tartalmazza.

Tisztességes verseny

A jogszabályok betartása mellett elismerjük a verseny piac alapvető fontosságát. Az Auchan Magyarország Kft. kerüli az összes olyan eljárást, amely a versenyjog megsértését eredményezi.

A partnerekkel folytatott párbeszéd

Döntéshozatalunk során meghallgatjuk és figyelembe vesszük az érdekelt partnerek véleményét, s olyan közös megoldásokra törekszünk, amelyek figyelembe veszik azokat a különböző helyi (régiós) sajátosságokat, amelyek között a Vállalat a tevékenységét végzi.

Vásárlóközpontúság

Különösen nagy figyelmet szentelünk a vásárlók igényeinek kielégítésére, a versenytársainkhoz képest széleskörű termékválasztékot kínálunk, versenyképes ár-érték aránnyal, előtérbe helyezve a Vállalat sajátmárkás termékeit.

Hatékonyság

A vásárlói igények kielégítésére a szolgáltatás minőségére, műszaki és szervezési megoldásokra koncentrálna folyamatosan javítjuk a Vállalat hatékonyságát.

A környezet tiszteletben tartása

A fenntartható fejlődés szellemében alapelvünk, hogy a közösség és a jövő generációinak hasznára elősegítsük a közös erőforrások és a környezet védelmét. Kiemelt felelősségünk, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljunk, amelyek elősegítik vásárlóink számára a környezettudatos magatartásformák elsajátítását.

Felelősségteljes magánjellegű kapcsolat

Elismerjük és tiszteletben tartjuk a munkatársak azon jogát, hogy a Vállalaton belül szabadon alakíthatnak ki magánjellegű és szakmai kapcsolatokat. Ezzel egyidejűleg azonban mindenkinek felelősségteljesen kell cselekednie, és meg kell győződnie arról, hogy a kapcsolat nem gyakorol kedvezőtlen hatást a teljesítményére és a munkahelyi légkörre.

A munkahelyen baráti, rokoni- vagy partnerkapcsolattal rendelkező munkatárs magatartása nem sértheti a társadalmi normákat. Az egymással magánjellegű kapcsolatban álló munkatársaknak a többiekkel szemben tapintatosan, megfontoltan, tiszteletteljesen és kellő érzékenységgel kell viselkedniük, ugyanez az elbánás megilleti őket is.

A testi épség és egészség védelme

A Vállalat kiemelten fontosnak tartja a testi épség és az egészség védelmét, ezért biztonságos munkakörnyezetet teremt, amely alkalmas az egészségügyi és személyes biztonság megőrzésére. Valamennyi munkatárs kötelessége a vásárlók testi épségének és egészségének védelme, beleértve a biztonságos ételkészítés és nem ételkészítés termékek forgalmazásával összefüggő feladatokat is, különös tekintettel a Vállalat sajátmárkás termékeire.

2. ETIKAI KÓDEX

Ez a fejezet foglalja össze azokat a legfontosabb szabályokat, normákat, amelyek az Auchan Magyarország Kft. mindennapi gyakorlatát meghatározzák a külső és belső partnereivel való kapcsolataiban.

MUNKATÁRSAKKAL VALÓ KAPCSOLAT

Munkatársaink a Vállalat fő erőforrását és büszkeségét jelentik. Az Auchan Magyarország Kft. valamennyi munkatársa számára lehetővé szeretné tenni, hogy kiaknázza a benne rejlő lehetőségeket. A Vállalatnál szakmáján keresztül mindenkinek lehetősége nyílik az önkifejezésre úgy, hogy munkáját örömmel végzi, odafigyel a csapata és hozzájárul a Vállalat egészének fejlődéséhez.

Az Auchan ezen célkitűzés megvalósításához az alábbi kötelezettségvállalásokat teszi a munkatársakkal kapcsolatban:

- Úgy cselekszünk, hogy munkatársaink kedvenc munkáltatója legyünk.
- Arra törekszünk, hogy minden vásárlónk kedvenc márkája legyünk.
- Felelős vállalatként cselekszünk.
- Mindenkinek van egy világosan meghatározott felelősségi területe és feladata, amely egyfelől biztonságot, másfelől felelősséget ad és teret enged a kezdeményezőkézségnek.
- Mindenki ismeri a Vállalat értékeit és ezáltal átlátja saját tevékenységének értelmét.
- Mindenki napi szinten tapasztalja a képző és bevonó, emberközelű managementet, hogy ezáltal a munkatársak örömeiket leljék a munkában, vállalkozó szelleműek és hatékonyak legyenek
- Mindenki képzésben részesül, hogy növelje szakértelmét és hozzájáruljon a Vállalati terv sikeréhez.
- A Vállalat fejlődése érdekében minden vezetőnek kötelessége, hogy elősegítse és felgyorsítsa a tehetséges munkatársak előrelépését a Vállalaton belül.
- Mindenki az egyéni és a kollektív teljesítményt figyelembe vevő, vonzó összbérezésben részesül, amelyet munkahelyi felettsége szakmai szintjének megfelelően animál és elmagyaráz.
- Mindenki olyan munkakörülményekkel rendelkezik, amelyek elősegítik a megbecsülést és a hatékonyságot.

A VÁSÁRLÓKKAL VALÓ KAPCSOLAT

Az Auchan élete és jövője vásárlóitól és megelégedettségüktől függ, ezért alapvető célkitűzésünk, hogy alakítsunk ki megkülönböztető kapcsolatot vásárlóinkkal. Gondolkozásunk középpontjában a vásárló áll: meghallgatjuk és kikérjük észrevételeit, véleményét, elemezzük szükségleteit, s tevékenységünk során messzemenően alkalmazkodunk elvárásaihoz.

Az Auchan ezen célkitűzés megvalósításához az alábbi kötelezettségvállalásokat teszi a vásárlókkal kapcsolatosan:

- Minden nap azért harcolunk, hogy hozzájáruljunk vásárlóink vásárlóerejének növeléséhez az árpozíciónk és a termékválasztékunk révén megvalósuló diszkonttal.
- Átlátható és minden igényükre minden minőségben választ biztosító választékot kínálunk vásárlóinknak minden árharmadban.
- Vásárlóink öröme utánozhatatlan kereskedelmet hozunk létre az állandó és a szezonális termékválasztékunk révén.
- Agresszív, dinamikus és innovatív akciós politikánkkal meglepjük vásárlóinkat, s lehetővé tesszük számukra, hogy jó üzletet csináljanak nálunk.
- Vásárlóink által nagyra értékelt barátságos és kereskedői kapcsolatot tartunk fenn velük.
- Áruházaink kifogástalan állapotával, s innovatív megoldások alkalmazásával időt takarítunk meg vásárlóinknak.
- Annak érdekében, hogy mind a városközpontokban, mind pedig vidéken meg tudjunk felelni a vásárlói elvárásoknak, új kereskedelmi koncepciókat alakítunk ki.

A BESZÁLLÍTÓKKAL ÉS PARTNEREKSEL VALÓ KAPCSOLAT

Az Auchan etikája a beszállítók iránti tiszteletre, a velük való korrekt, tisztességes, becsületes viselkedés megkövetelésére épül. A fejlődés alapja a felek törekvése a közös értékeken, sinergiákon alapuló együttműködésre, amely mindkét fél érdekeit szolgálja. Az Auchan Magyarország Kft. ugyanakkor a vásárló számára legkedvezőbb beszerzési feltételekre törekszik.

Az Auchan Magyarország Kft, beszállítóival és partnereivel együtt arra törekszik, hogy a teljes ellátási láncban minőségre, biztonságra és átláthatóságra épülő kultúra alakuljon ki.

Az Auchan ezen célkitűzés megvalósításához 5 kötelezettségvállalást tesz a beszállítókkal kapcsolatosan:

1. Beszállítók tisztességes módon történő kiválasztása

- a) A beszállítókat objektív szempontok szerinti választjuk ki, akár pályáztatással, akár anélkül, a titoktartási kötelezettségek mindenkor szem előtt tartásával;
- b) Kizárólag olyan vállalat vagy szervezet lehet az Auchan Magyarország Kft. beszállítója vagy partnere, amely betartja az alapvető erkölcsi normákat, különös tekintettel a gyermek- és kényszermunka tilalmára, a higiéniai előírások szigorú betartására, valamint a jogszerű foglalkoztatásra, és a tisztességes munkakörülmények biztosítására.
- c) Valamennyi beszállító és partner számára biztosítjuk az odafigyelést, a szívélyességet és a tiszteletet, a vállalkozás méretétől vagy a piacon elfoglalt helyétől függetlenül. Tilos az erőfölénnyel való visszaélés, a kapcsolat időtartama alatt épp úgy, mint az együttműködés megszűnésének időpontjában.
- d) Egészséges egyensúlyra törekszünk a különböző beszállítókkal és partnerekkel való együttműködésben, annak elkerülése érdekében, hogy a beszállító vagy partner tevékenységében való túlsúlyos jelenlétünk

a függőség kockázatával járjon. Ennek keretében arra törekszünk, hogy egymás tevékenységében 30%-ot meghaladó részesedést ne képviseljünk.

- e) A beszerzés folyamán mindenkor szem előtt tartjuk a vásárlók érdekeit (ár/érték arány), valamint a Vállalat fenntartható gazdálkodásának szempontjait (nyereségesség);
- f) A beszállító kiválasztásánál figyelembe vesszük a társadalmi és gazdasági kihívásokat, szem előtt tartva az Auchan Magyarország Kft. kötelezettségeit és céljait. A kiválasztás e kritériumánál vesszük figyelembe a termék földrajzi származási helyét (helyi, nemzeti, nemzetközi) és a beszállító vállalkozás méretét (kis-és középvállalkozások, nemzetközi csoportok, stb.). A gazdaság fellendítése, a pozitív kapcsolatok kiépítése valamint a vásárlói igények kielégítése érdekében azonos ár/érték arány esetében előnyben részesítjük a helyi beszállítókat/termékeket (város, megye, ország).

2. A vállalt kötelezettségek és az adott szó tisztelete

A kötelezettség tiszteletben tartása alapvető érték.

- a) A partnerek között írásos, a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek által aláírt megállapodásnak kell lennie, az abban foglaltak mindkét fél részére kötelezőek.
- b) A végleges megrendeléseket és szerződéseket (menyiségileg, minőségileg, ütemezésben és feltételeit tekintve is) mind az Auchan beszerzési központ, mind a logisztikai központ, mind az áruházak kötelezően betartják, és ezt a beszállítóktól is elvárjuk.
- c) Az újonnan kinevezett vezetők is szigorúan betartják a már létező kötelezettség-vállalásokat.
- d) Betartjuk a jogszabályilag előírt, illetve a szerződésben vállalt fizetési határidőket és feltételeket.

3. Lojalitás és partneri kapcsolat

Az Auchan Magyarország Kft. partneri kapcsolatot alakít ki azokkal a beszállítókkal, partnerekkel, akik/amelyek az övéhez hasonló értékekkel rendelkeznek, és aszerint járnak el.

- a) A "feltételhez kötött" hűség azt jelenti, hogy – amennyiben az általuk kínált termék, árban, minőségben és szolgáltatásban versenyképes - a meglévő beszállítók elsőbbséget élveznek.
- b) A partneri kapcsolat hosszú távú, kölcsönös elköteleződés, melynek keretében a felek kölcsönösen elősegítik egymás fejlődését.
- c) Az írásos megállapodásokban rögzített együttműködés keretében a partnerkapcsolat az információk megosztását, valamint az erőforrások közös használatát jelenti. Mindez kölcsönös, mindkét fél javát szolgáló, és főként a vásárló érdekeit szem előtt tartó együttműködést eredményez.

Ez a szemlélet három fő területet érint:

- a beszerzési árak csökkentése,
- új termékek bevezetése és változatos termékválaszték biztosítása,
- a nyújtott szolgáltatások színvonalának javítása.

4. Becsületesség és feddhetetlenség

Az Auchan Magyarország Kft. etikájának alapelve, hogy a beszállítókkal és partnerekkel kapcsolatban álló valamennyi munkatársa becsületes és feddhetetlen legyen. Ez elengedhetetlen feltétele annak, hogy a Vállalat és a Beszállító, partnerek között átlátható, tartós kapcsolat alakuljon ki.

Bárminemű pénzbeli vagy tárgyi (ajándéktárgy, utazás, ebéd- vagy vacsorameghívás...), tényleges vagy ígéret tárgyát képező, közvetlen vagy közvetett formában a beszállító által kezdeményezett érdekkapcsolat kialakítása és/vagy fenntartása az Auchan Magyarország Kft. munkavállalójával súlyos vétségnek minősül, amely mind a beszállító, partner, mind az Auchan munkatárs iránti bizalom elvesztését eredményezi, ennek mindennemű jogi és gyakorlati következményével.

Semmilyen indokkal és semmilyen körülmények között nem használjuk fel befolyásunkat arra, hogy közvetlen vagy közvetett személyes nyereség érdekében elvárjuk, illetve követeljük a másik fél szolgáltatását, és

ezt a beszállító tárgyalófeleitől is elvárjuk.

5. Kapcsolattartás

A Beszállítónak, Partnernek joga van a tisztelethez.

- a) A beszállítókat a Vállalat partnereként kezeljük, a helyzettől függetlenül szívélyes és jóhiszemű viselkedést tanúsítunk irányában.
- b) Odafigyelünk a beszállító fogadására (mind a szállítási ablakok, mind a megbeszélések időpontjának tiszteletben tartására).
- c) Valamennyi beszállítónak jogában áll az Auchan Magyarország Kft-nek ajánlatot tenni, és arra ésszerű időn belül választ kapni.

A RÉSZVÉNYESEKSEL VALÓ KAPCSOLAT

Az Auchan Magyarország Kft. erkölcsi kötelességének érzi, hogy a vállalati értékek elismerésével és gyakorlásával, a közös érdekek tiszteletben és szem előtt tartásával szolgálja a Vállalat és részvényeseinek érdekeit.

A tulajdonos részvényesnek illetve a munkavállalói részvényesnek lehetősége van arra, hogy saját megtakarítását fektesse a Vállalatba, támogatva annak fejlődését.

A részvényes osztozik a Vállalat kockázataiban és nyereségében.

Az Auchan ezen célkitűzés megvalósításához 5 kötelezettségvállalást tesz a részvényesekkel kapcsolatosan:

- 1) Arra törekszünk, hogy valamennyi áruházunk valamennyi szegmensében minden nap növeljük a vásárlók számát, az eladott termékszámot, ezáltal bővíljön a forgalmunk, és piacrészesedést nyerjünk minden egyes vonzaskörzetünkben.
- 2) A forgalom/m² és a RO/m² (működési eredmény/m²) növelésével, a beruházások és a készletek optimalizálásával, a költségszint és a raktárkészletek csökkentésével folyamatosan javuló megtérülési mutatót garantálunk részvényeseinknek.
- 3) Minden nap a lehető legjobb beszerzési árakat tárgyaljuk le, amelyek elősegítik diszkont politikánk megvalósítását.
- 4) Hatékony szervezeti felépítéssel dolgozunk, amely előtérbe helyezi a rövid, rugalmas, s minden kereskedelmi koncepcióhoz jól alkalmazkodó struktúrákat.
- 5) Jog a gazdasági ismeretekhez és az információhoz
A részvényeseknek joguk van megismerni a tevékenység alapvető mutatóit, a Vállalat eredményeit, a célkitűzéseket, valamint a részvények értékének alakulását. Fejlesztjük valamennyi részvényes munkatársunk, gazdasági ismereteit, kultúráját.

A KÖZÖSSÉGGEL VALÓ KAPCSOLAT

Az Auchan a társadalmi és civil környezetre odafigyelő, felelősségteljes Vállalat, amely konstruktív gazdasági szereplője kíván lenni a nemzeti, a helyi és regionális közösségeknek.

Az Auchan ezen célkitűzés megvalósításához 6 kötelezettségvállalást tesz a közösségekkel kapcsolatosan:

- 1) „TISZTA”, energiatakarékos és alacsony hulladék kibocsátású áruházakat üzemeltetünk felkészült, és a téma iránt fogékony munkatársakkal. Az Auchan Magyarország Kft. folyamatosan gondoskodik arról, hogy javítsa a környezet minőségét, csökkentse a tevékenysége során keletkező szennyezést, kellemes,

biztonságos, a természetes környezetbe jól illeszkedő bevásárlóközpontokat hozzon létre, törekszik az emberek életminőségének javítására.

Az Auchan Magyarország Kft. átgondolt fenntartható fejlődés politikájával olyan vezérfonalat alakított ki, mely 3 fő területre helyezi a hangsúlyt: energia- és erőforrás megtakarítása, hulladéktermelés csökkentése és a munkatársak képzése azért, hogy valamennyi munkatárs a munkahelyén és a magánéletében egyaránt a fenntartható fejlődés szellemiségében alakítsa ki életvitelét.

- 2) Célunk és szándékunk, hogy a helyi termelőkkel, gyártókkal partnerkapcsolatokat építsünk ki, s elősegítsük a magyar termékeknek, különös tekintettel a Vállalat sajátmárkás termékeire, az Auchan Csoport áruházaiiba történő exportálását.
 - 3) Az áruházakban megszerezzük azokat a tanúsítványokat, amelyek mutatják elkötelezettségünket, hogy mind a vásárlók, mind pedig a hatóságok szemében a minőség referenciái legyünk.
 - 4) Támogatási politikánkban elsősorban a gyermekek és az ifjúság érdekeit szem előtt tartó egyesületek és intézmények támogatását helyezzük előtérbe. Ebből a szempontból az Auchan Magyarország Kft. partnerként kötelezettséget vállal arra, hogy az egészséges életmód és a környezetvédelem terén támogatja a civil kezdeményezéseket.
 - 5) Az Auchan és munkatársai felelősségteljes és konstruktív módon vesznek részt annak a közösségnek az életében, ahol tevékenykednek. Ez a részvétel elsősorban, de nem kizárólag a legális munkahelyek teremtésére és fejlesztésére vonatkozik, ily módon is biztosítva a partnerek fenntartható tevékenységét, de minden esetben a közösség javát szolgálja.
 - 6) Valamennyi szakszervezettel, politikai párttal, azok képviselőivel vagy jelöltjeivel transzparens és korrekt viszonyt ápolunk. Az Auchan Magyarország Kft. nem vesz részt pártok, azok képviselőinek illetve jelöltjeinek finanszírozásában, nem támogatja a politikai propaganda rendezvényeit.
- A Vállalat tartózkodik mindennemű közvetlen vagy közvetett nyomásgyakorlástól, és teljesen semleges marad.

JOGKÖVETŐ MAGATARTÁS

Annak érdekében, hogy valamennyi munkatársunk és partnerünk tisztában legyen azzal, hogy "mit szabad" és "mit nem szabad", a következő viselkedési normák betartása kötelező.

I. A Vállalat működésére vonatkozó normák és szabályok

- Valamennyi munkatársunknak a jogszabályok és erkölcsi normák mindenkor betartásával, legjobb tudása szerint, becsületesen kell eljárnia.
- Valamennyi eljárásunkat a külső és belső szabályok szerint kell végeznünk, azokat megfelelően dokumentálnunk és rögzítenünk kell. Az eljárás minden lépését úgy kell végeznünk, hogy ellenőrizhető legyen a művelet indokoltsága, annak engedélyezése, illetve végrehajtása.
- Az Auchan Magyarország Kft. és munkatársai nem végeznek olyan tevékenységet, amely illegális áru és szolgáltatás átvételét és újrahaznosítását eredményezi. Partnereink kiválasztásakor meg kell győződnünk üzleti, szakmai és erkölcsi megbízhatóságukról.
- Valamennyi munkatárs felelősséggel tartozik a hatáskörében végzett tevékenység során kapott, használt, illetve kiadott információk és dokumentumok igazság tartalmáért, eredetiségéért és teljességéért.

II. Tisztességes viselkedésre vonatkozó normák és szabályok

- Az Auchan Magyarország Kft. elítél minden olyan magatartást, mely a jogszabályok által előírt, illetve a nyilvánosságnak szánt adatok és információk pontossága és igazságtartalma ellen irányul.
- Munkatársainknak munkavégzésük során a munkatársaktól, vagy bármely külső partnertől érkező kéré-

sekkel/kérdésekkel kapcsolatosan korrekt és egyértelmű magatartást kell tanúsítaniuk.

- Tilos a Vállalat belső életével és tevékenységével kapcsolatos információkat illetéktelen személyekkel megosztani.
- A nagyközönségnek vagy a sajtónak szóló információkat az Auchan Magyarország Kft. képviseletében minden esetben csak a kommunikációs igazgatóság jóváhagyásával lehet nyilvánosságra hozni.
- Tilos a Vállalatról vagy munkatársairól a Vállalaton belül vagy kívül valótlan információkat terjeszteni.

III. Hatóságokkal szembeni viselkedés normái és szabályai

- Az Auchan Magyarország Kft. a pártatlan magatartást támogatja. A közigazgatási szervekkel folytatandó tárgyalással, kérelemmel vagy intézményi jelentéssel foglalkozó személyek nem próbálhatják meg pénzzel vagy egyéb szolgáltatással befolyásolni a döntéshozatalt, ezáltal befolyásolva a közigazgatási szerv pártatlanságát.
- Jogsértő magatartásnak minősül módosított, hamisított dokumentumok vagy nyilatkozatok használata, illetve minden olyan megtévesztésre alkalmas cselekmény, amely az Európai Uniótól, az állami vagy önkormányzati szervektől engedélyek, vagy támogatások megszerzésére irányul.
- Az illetékes hatóságok által folytatott ellenőrzés, felülvizsgálat során a munkatársaink kötelesek maximális segítséget nyújtani a hatóságok képviselőinek feladatuk elvégzéséhez.
- A Társasággal korábban, vagy jelenleg is szakmai kapcsolatban álló közigazgatási szervnél dolgozó minden olyan személy, vagy azok rokonainak, ismerőseinek alkalmazása csak akkor lehetséges, ha az a Vállalat munkaerő-felvételre vonatkozó sztenderd eljárásainak megfelelően történik.
- A közigazgatási szervek jelenlegi vagy egykori munkatársaival vagy azok rokonaival való munkakapcsolat a belső eljárások szigorú betartásával történhet.

3. MEGVALÓSÍTÁS, ELLENŐRZÉS, NAPRAKÉSZSÉG

Az Etikai kódex formába öntése az első lépés: a viselkedési szabályokat mindenkinek ismernie kell, és be kell tartania.

Az Auchan Magyarország Kft. munkatársai kötelezettséget vállalnak arra, hogy betartják a jelen Etikai Kódexben szereplő elveket. A vezetőségnek különösen példamutató, a jelen Etikai Kódexnek megfelelő magatartást kell tanúsítania.

A Beszállítók és Partnerek tájékoztatása az Etikai Kódex tartalmára vonatkozóan az alábbiak szerint történik:

- A Beszállítók az éves tárgyalás keretében aláírt szerződés mellékleteként aláírásukkal igazolják az Etikai Kódex tartalmának elfogadását.

- Az egyéb Partnerek részére az Etikai Kódexet teljes terjedelmében az Auchan honlapról (www.auchan.hu) elérhetően, illetve az Auchan fenntartható fejlődés honlapján (www.tudatauchan.hu) tesszük közzé.

Az Auchan Magyarország Kft. a jelen Etikai Kódex hatálybalépésével egyidejűleg megalapítja az Etikai Bizottságot, amely felel az Etikai Kódex elveinek betartásáért. Ennek megfelelően az Etikai Bizottság:

- az illetékes személyekkel együttműködve kialakítja a módszereket/eljárásokat és képzéseket;
- tisztázza az értelmezéssel kapcsolatos kérdéseket;
- ellenőrzi, hogy a Kódexben foglaltakat betartják-e;

→ bejelentés esetén – az adatvédelmi elvárások betartása mellett - elvégzi a szükséges tényfeltárást, tájékoztatja az illetékes személyeket.

Az Etikai Kódexben foglaltak szándékos megszegése az Auchan Magyarország Kft. belső szabályzataiban foglaltaknak megfelelő szankciókat von maga után.

Az Etikai Bizottsággal történő kommunikáció teljes mértékben bizalmasan zajlik (például a Kódexben foglaltak megsértésének jelzése, magyarázat vagy vélemény kérése). Az Auchan Magyarország Kft. munkatársai és egyéb partnerei az alábbi e-mail címre küldhetik névvel ellátott levelüket: etika@auchan.hu. Az Etikai Bizottság név nélkül, vagy beazonosíthatatlan néven, aláírás nélkül érkező bejelentésekkel nem foglalkozik.



AZ AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT. ETIKAI KÓDEXÉNEK

ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA

Az Etikai Bizottság

- (1) Az Etikai Kódex betartásának felügyeletére, illetve az Etikai Kódexben foglalt bármely rendelkezés megsértésére vonatkozó bejelentések kezelésére a Vállalatnál Etikai Bizottság működik. Az Etikai Bizottság legalább 3 és legfeljebb 8 tagból áll. Állandó tagjai:
 - Elnök
 - Elnök-helyettes
 - Titkár
- (2) Az Etikai Bizottság állandó tagjait a Vállalat Vezérigazgatósága nevezi ki és hívja vissza. Megbízatusuk határozott időtartamra, legfeljebb 5 évre szól.
- (3) A nem állandó tagokat az Etikai Bizottság állandó tagjainak javaslata alapján az Elnök terjeszti elő a Vezérigazgatóságnak a tisztség betöltésére. A nem állandó tagok elsődlegesen áruházi, illetve központi munkavállalók, de lehetséges külső tagok felkérése is. A nem állandó tagok megbízatása legfeljebb 3 évre szól.
- (4) Az Etikai bizottsági tagság megszűnése történhet a tag lemondásával, munkaviszonya megszűnésével, visszahívással, vagy a határozott tartamú kinevezés lejártával. Hat hónapot meghaladó akadályoztatása esetén a tag helyett az akadályoztatás időtartamára új tag kerül kinevezésre, elsődlegesen az akadályoztatott taggal azonos munkakörből.
- (5) Az Etikai Bizottság tagja köteles a többi tagot haladéktalanul értesíteni, ha olyan körülmény jut tudomására, amely akadályozza, vagy korlátozza egy adott etikai eljárásban az ügyben történő független és pártatlan részvételét. Amennyiben a bizottság egyik tagjának személyével szemben érkezik be panasz, úgy ezen ügy kivizsgálása során félként szerepel, a határozathozatalban nem vehet részt.
- (6) Az Etikai Bizottság meghatározhatja működésének módját, ügyrendjét. Üléseit az ügyrendjében leírt módon és rendszerességgel tartja.
- (7) Amennyiben az Etikai Bizottság elé kerülő bármely ügyben a tagok szavazással döntenek, úgy szavazategyenlőség esetén az Elnök szavazata dönt.

Az eljárás módja

- (1) Az Etikai Kódexben foglalt szabályok megsértése esetén az etika@auchan.hu e-mail címen, vagy a székhely címére (2040 Budaörs, Sport u. 2-4.), az Etikai Bizottság saját kezű felbontására küldött levél útján lehet névvel ellátott bejelentést tenni.
- (2) Amennyiben ezt a bejelentő kéri, az Etikai Bizottság garantálja a bejelentő névtelenségét. A bejelentő neve nélkül érkezett bejelentést a Bizottság nem vizsgál meg. A bejelentés megtételének ténye miatt a jóhiszemű bejelentőt munkajogi vagy egyéb hátrányos következmény nem érheti.
- (3) A bejelentés alapján az Etikai Bizottság haladéktalanul megkezdi a tényállás tisztázását, annak vizsgálatát, hogy az Etikai Kódex rendelkezéseit megsértette-e a bejelentett magatartást tanúsító személy.
- (4) A bejelentés kivizsgálásának érdekében az Etikai Bizottság jogosult a benyújtott információkat, bizonyítékokat megvizsgálni, azok valóságtartalmáról megbizonyosodni.
- (5) Amennyiben az Etikai Bizottság szükségesnek tartja, joga van a bejelentettet és a bejelentőt – ez utóbbit

személyazonosságának felfedése nélkül (a továbbiakban a felek), továbbá az esetleges tanukat és minden más, a tényállás tisztázáshoz szükséges egyéb személyt külön-külön időpontokban személyesen meghallgatni.

- (6) A meghallgatás időpontjáról és helyszínéről az érintetteket legkésőbb 8 nappal a meghallgatást megelőzően tájékoztatni kell.
- (7) A meghallgatáson az Etikai Bizottság legalább 2 tagjának egyidejű jelenléte szükséges.
- (8) A meghallgatás nem nyilvános. Az Etikai Bizottság egyeztetett időpontot biztosít a bejelentő számára. A meghallgatáson az Etikai Bizottság tagjain és a feleken kívül csak meghívott szakértők vehetnek részt, illetve olyan személyek, akiknek a jelenlétéhez mind az Etikai Bizottság, mind pedig a felek hozzájárultak.
- (9) A meghallgatásról jegyzőkönyv készül, amelyet a felek megtekinthetnek, abból másolatot kérhetnek.
- (10) Az Etikai Bizottság eljárásával kapcsolatos információk és dokumentumok titkosnak minősülnek.
- (11) Az eljárás során tiszteletben kell tartani a felek egyenlőségének, illetve az egyenlő elbánás elvét, valamint a felek azon jogát, hogy az Etikai Bizottság előtt folyó eljárás anyagát, a felek által benyújtott dokumentumokat, az általuk előterjesztett bizonyítékokat megismerhessék és álláspontjukat az eljárás során szóban és írásban kifejtthessék.
- (12) Az Etikai Bizottság a megállapított tényállás alapján egyszerű többséggel hozott határozatában megállapítja az etikai szabályok megsértésének tényét, vagy annak hiányát, továbbá javaslatot tesz az etikai ügy rendezésére.
- (13) Az Etikai Bizottság javaslatát –amennyiben ezt szükségesnek látja - az elmarasztalt munkavállaló munkahelyi felettesének is továbbítja és erről tájékoztatást ad a bejelentőnek.
- (14) Az Etikai Bizottság minden bejelentés esetében törekedni köteles a vizsgálatot a lehető legrövidebb időn belül lefolytatni, szükség szerint a feleket meghallgatni, a bejelentéssel kapcsolatos döntését meghozni és az érintetteket tájékoztatni.
- (15) Amennyiben az Etikai Bizottság a bejelentéssel kapcsolatban úgy dönt, hogy az nem tartozik saját hatáskörébe, erről a bejelentőt írásban tájékoztatja.
- (16) Amennyiben az Etikai Bizottság az eljárásban jogsértés elkövetésének alapos gyanúját tárja fel, úgy arról a Vállalat vezetését haladéktalanul tájékoztatja annak érdekében, hogy a szükséges intézkedéseket megtegye. Erről a bejelentőt, illetve bejelentett/elmarasztalt felet, valamint annak munkahelyi felettesét is tájékoztatja.

A jelen módosított Eljárási Szabályzat 2016. június 1-jén lép hatályba.

Dominique Ducoux
vezérigazgató

* * *

Kiadja az Auchan Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.

Ezen dokumentum az Auchan Magyarország Kft. kizárólagos tulajdona. Bármely formában vagy célból történő sokszorosítása szigorúan tilos az Auchan előzetes írásbeli engedélye nélkül.